

## Calidad y Compromiso Público





ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)

# EVALUACIÓN AVANCES PLAN DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2016

# UNIDAD DE RELACIONES PÚBLICAS y RADIO UACh:

Propuestas en torno al desarrollo y ordenamiento de la Comunicación en nuestra institución.





www.uach.cl



Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
1- Propuesta de reorganización de la Unidad de RR.PP., en el marco del proyecto de creación de la Vicerrectoría de Vinculación, Educación Continua y Comunicaciones.	Gestión	Dirección RR.PP / DVcM /Radio UACh	Cumplido No Cumplido En proceso	X	<ul> <li>Análisis de la actual estructura orgánica de la Unidad de RR.PP.</li> <li>Diseño y definición de la línea de trabajo.</li> <li>Elaboración de propuesta de reorganización.</li> <li>Propuesta de creación de la Vicerrectoría de Vinculación, Comunicaciones y Educación Continua (VICEC) finalizada y entregada a Equipo de Rectoría.</li> </ul>



# Calidad y Compromiso Público



COYHAIQUE

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS AREAS (2015-2021

### Departamento de Comunicación Estratégica

1) Diseña, ejecuta y evalúa el plan anual de comunicación estratégica. 2) Promueve y actualiza la imagen institucional establecida en el Manual de Estilo Corporativo. 3) Genera y promueve una política comunicacional coherente con los principios institucionales. 4) Propone y coordina la programación de iniciativas transversales y la agenda científico cultural de acuerdo al Modelo de Vinculación con el Medio UACh.

#### **Unidades Funciones**

### 1) Coordinar las acciones comunicacionales de la Universidad a través de medios internos, sean impresos (Comunidad UACh / Actualidad UACh), digitales (Diario Electrónico) y audiovisuales (Radio / TV Universitaria); 2) Mantener un diálogo permanente con los periodistas y encargados de comunicaciones de las Facultades, Sedes y Unidades de la UACh; 3) Establecer contacto con los medios de comunicación locales, regionales y nacionales, a fin de posicionar a la Universidad a Comunicación y Medios través de contenidos de prensa; 4) Establecer una estrategia de comunicación a través de las Redes Sociales institucionales.

Relaciones Públicas e Imagen Corporativa

1) Supervisar y promover el correcto cumplimiento de las normativas de imagen institucional vigentes; 2) Difundir las actividades universitarias a través de material y soportes gráficos, ya sean impresos o digitales, a fin de generar una identidad institucional en el marco del Manual de Estilo Corporativo; 3) Generar una cultura gráfica institucional; 4) Apoyar a la Tienda UACh en la selección del merchandising institucional.

Programación y Producción

1) Generar y actualizar la Agenda Universitaria de actividades de vinculación con el medio en los ámbitos señalados; 2) Coordinar la producción y realización de eventos institucionales en conjunto con las distintas Unidades, Facultades, Campus y Sedes. 3)Proponer acciones de curatoría para iniciativas centrales de la universidad.

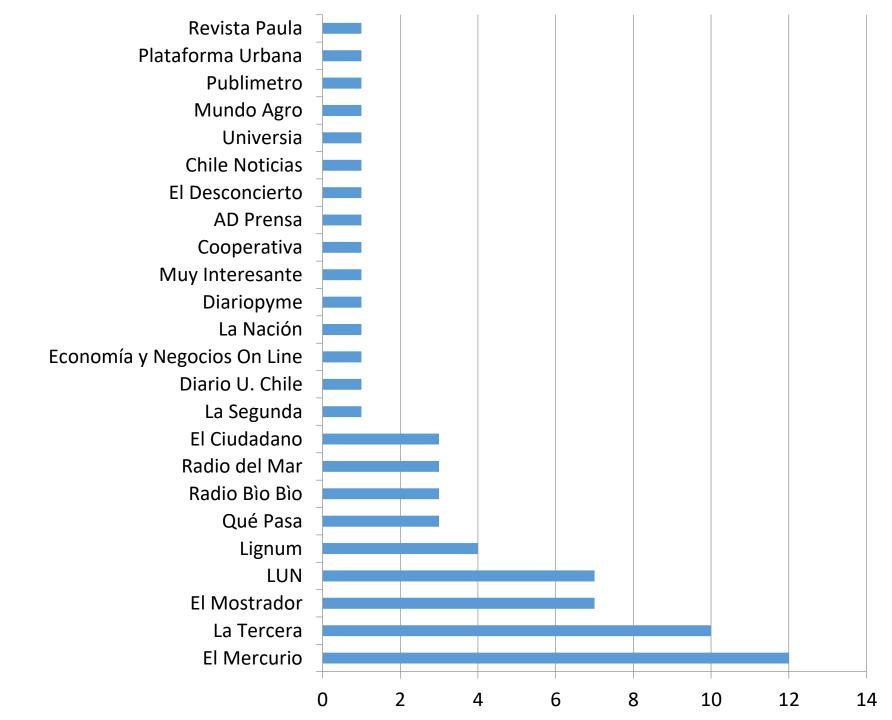






Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
2- Plan de	Gestión	Dirección RR.PP. / UPEII /	Cumplido		-Constitución Comité Editorial.
Fortalecimiento de la Imagen Corporativa		VcM / Radio UACh	No Cumplido		- Reuniones de
UACh.			En proceso	X	Coordinación con periodistas de Facultades, direcciones y unidades. - Evaluación y cierre

ACCIONES (Oct – Dic 2016)	Nº
Columnas de opinión	4
en medios nacionales	
Cartas al director en	3
medios nacionales	
Entrevistas en radios	1
nacionales	
Notas en medios	67
nacionales	
Notas en medios	454
regionales	
Notas en medios	19
internacionales	
Envíos de newsletter a	4
la Comunidad UACh	



#### UNIVERSIDADES REGIONALES

UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE:

### Aporte concreto a la descentralización del país

La actual discusión de la Reforma a la Educación Superior plantea diversos desafíos, entre ellos, reconocer adecuadamente el rol de las universidades regionales en el desarrollo y descentralización territorial, tal como lo ha hecho la UACh desde su fundación en 1954



y 7 Micricas, 10 programas de doctorado acreditado 30 de magistier 11 especialidades médicas y múltiples

proyectos, de investigación, aportando el RS%. de la producción científica de la Región de los

#### RAFAEL CORREA, RECTOR DE LA U. DE O'HIGGINS:

#### "El resultado del concurso académico demuestra la excelencia de nuestro proyecto"

Más de 700 solicitudes, provenientes de Chile y el extranjero se presentaron para llenar las vacantes de profesores e investigadores de la nueva casa de estudio.





O Blogs y Opinión Santiago A PORTADA PAÍS MUNDO BLOGS Y OPINIÓN SIN EDITAR DEPORTES SOCIALES KIOSCO MULTIMEDIA NOTICIAS | BLOGS Y OPINIÓN Violencia de género: problemas y desafíos por YANIRA ZÜÑIGA | 5 noviembre 2016 A nivel comparado los estatutos normativos específicos para prevenir y reprimir la violencia contra las mujeres datan, en general, de la década de los noventa del siglo XX y, en gran medida, son el fruto de los compromisos internacionales adquiridos en el marco de la IV Conferencia sobre la Mujer de

Noticias Mercados TV Cultura Vida E-pístolas Avisos Legales Buscar



#### Estimada Comunidad Universitaria:

Junto con saludarles, queremos compartir con ustedes este espacio de difusión con las apariciones de nuestra casa de estudios en diversos medios de comunicación, tanto de circulación nacional como regional.

En esta primera entrega ofrecemos una selección de las principales publicaciones que se registraron durante el mes de octubre y comienzos de noviembre de 2016.

#### Atentamente.

Área Prensa y Medios Unidad de Relaciones Públicas

#### NACIONAL

#### REFORMA EDUCACIONAL

La Segunda. Corregir el presupuesto de educación 2017 http://impresa.lasegunda.com/2016/10/20/A/fullpage#slider-18

El Mostrador. Reforma de la educación superior: el espacio de lo público http://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2016/10/15/reforma-de-la-educacion-superior-elespacio-de-lo-publico/

Imprimir

elm<sub>strador</sub>

#### AUR @AUR cl - 29 nov. 2016

Beijing. Es el caso de la primera ley chilena de violencia

intrafamiliar-la ley Nº 19.325 - dictada en 1994, cuyas reformas

\*\*Bulling\*\* #UesRegionales generando polos de innovación y emprendimiento. Comprometidas con desarrollo e investigación local bit.ly/2g1YI9S

### Universidades Austral y de Magallanes buscan construir centro de investigación oceanográfica

Post on: 28 noviembre, 2016 | & Editor FR



de Magallanes, GoreMagallanes and 7 others









Oscar Galindo V. Rector Universidad Austral de Chile

Corregir el

presupuesto de

educación 2017

a Ley de Presupuestos 2017 para

la Educación Superior, si bien tiene algunos aspectos positivos,

como la incorporación de estudiantes de CFT e IP sin fines de lucro a la política de gratuidad, exhibe aspectos muy preocupantes para los planteles que integramos el CRUCh, y en especial para las universidades públicas no estatales (G9). Encabeza la lista de nuestras inquietudes el congelamiento de la gratuidad en las universidades, así como el inaceptable crecimiento del CAE, instrumento

con el que nunca concordamos, y que se ha convertido en un lamentable espec-

1/01/01/contenido/opinion/11-226104-9-debemos-romper--

on-posteos/2016/11/el-papel-decisivo-de-los-rios-

problemas y desafíos

pinion/2016/11/05/violencia-de-genero-problemas-y-

y el futuro de nuestra democracia opinion/2016/10/25/abstencion-electoral-y-el-futuro-de-

sa a Marte logra un éxito a com/Pages/NewsDetail.aspx?dt=2016-10-20&dtB=20-10-







Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
3- Proyecto de	Gestión	Dirección RR.PP. /	Cumplido		Plan de Trabajo.
implementación de un canal de TV Digital.		_	No Cumplido		
			En proceso	Х	







Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cump (marque con		Fuente de Verificación
4- Renovación Diario	Relaciones Públicas	RR.PP. / DTI / Radio	Cumplido		En etapa de definición
Electrónico "Noticias		UACh / ICOM	No Cumplido		de la propuesta que
UACh".			En proceso	Х	será elegida para ejecutar este proyecto







Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
5- Diagnóstico de uso de las Redes Sociales	Relaciones Públicas	RR.PP.	Cumplido	Х	Catastro de RRSS, capacitación,
institucionales.			No Cumplido En proceso		priorización y coordinación efectuadas







Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
6- Plan de	Relaciones Públicas	RR.PP.	Cumplido	X	Coordinación periódica
el Campus Patagonia			No Cumplido		con el área de comunicaciones del Campus Patagonia
			En proceso		
7- Apoyo al plan de	Relaciones Públicas	RR.PP.	Cumplido	X	Coordinación
comunicaciones de la Sede Puerto Montt			No Cumplido		de comunicaciones de
			En proceso		la Sede Puerto Montt







Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
8- Actualización	Relaciones Públicas	RR.PP.	Cumplido		Revisión del actual
Manual de Estilo Corporativo.			No Cumplido		Manual de Estilo y elaboración de propuesta de nueva estructura
			En proceso	Х	
9- Definición Plan	Relaciones Públicas	RR.PP.	Cumplido	Х	Constitución de Comisión
Institucional de Difusión de Carreras			No Cumplido		de Trabajo y levantamiento de línea base de la Difusión de
			En proceso		Carreras en la UACh



## Calidad y Compromiso Público





ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS AREAS (2015-2021)

# EVALUACIÓN AVANCES PLAN DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2016

### Otros proyectos realizados

- 1- Re edición periódico "Comunidad UACh"
- 2- Re edición Revista "Actualidad"
- 3- Renovación del video Himno UACh.
- 4- Plan general inicio de año académico.
- 5- Plan general aniversario UACh.

Creación de Comité Editorial cuyo objetivo principal es velar por el cumplimiento de estas propuestas, así como determinar los contenidos que serán parte de estos diseños.

Creación de Comité de Prensa encargado del diseño de la pauta noticiosa de la UACh y de la organización de la agenda institucional.

Objetivo Estratégico	Proyecto/iniciativa	Objetivos específicos	Acciones/productos	Fecha de cumplimiento	Responsable	Medio de verificación
FORTALECER EL MODELO DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO UACh	Implementación de la propuesta de reorganización de la Unidad de RR.PP., en el marco del proyecto de creación de la Vicerrectoría de Vinculación, Educación Continua y Comunicaciones.	- Iniciar gestión para realizar ajuste a nuevo organigrama.	<ul> <li>Poner en marcha líneas de acción conjunta en prensa y medios, programación y producción y Relaciones Pública e imagen Corporativa.</li> </ul>	Diciembre	RR.PP / VcM / Radio UACh	Informe de gestión. (Sujeto a la aprobación de la VICEC)
POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN	Diseñar las directrices, normas, valores y procedimientos relacionados con la comunicación de la Universidad.	- Orientar estratégicamente el desarrollo de acciones y productos de comunicación teniendo en cuenta a los diferentes grupos de interés.	<ul> <li>Proponer documento con el diseño de las políticas de comunicación de la UACh.</li> <li>Coordinar y sistematizar el proceso de sociabilización de la propuesta de políticas.</li> <li>Presentación a Equipo de Rectoría.</li> </ul>	Octubre	RR.PP / VcM / Radio UACh /	Presentación de documento a equipo de Rectoría.

Objetivo Estratégico	Proyecto/iniciativa	Objetivos específicos	Acciones/productos	Fecha de cumplimiento	Responsable	Medio de verificación
FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN CORPORATIVA	Plan de Posicionamiento Institucional y Estrategia Comunicacional (mayo 2017 – enero de 2018).	<ul> <li>Posicionar la opinión de la UACh sobre el proyecto de RES, a nivel nacional.</li> <li>Posicionar a la Universidad como referente nacional en el ámbito de Ciencias de Frontera; Humanidades, Arte y Cultura; Medio Ambiente y Temas Públicos, en el territorio Sur Austral.</li> </ul>	<ul> <li>Definición y diseño de productos.</li> <li>Definición y diseño de canales de distribución.</li> <li>Coordinación de la producción y distribución con otras unidades.</li> <li>Fortalecimiento de canales de comunicación propios (Web Radio UACh y Canal de TV).</li> </ul>	Enero de 2018	Dirección RR.PP. / Radio UACh / Comité Editorial	Informe de gestión y prensa.
	Proyecto de implementación de un canal de TV Digital	<ul> <li>Actualizar y fortalecer las herramientas tecnológicas al servicio de la comunicación universitaria.</li> <li>Diseñar y evaluar propuestas gestión televisiva pertinente.</li> </ul>	<ul> <li>Visita a canales de televisión universitaria regional.</li> <li>Evaluación de alternativas técnicas de transmisión.</li> <li>Diseño modelo de producción.</li> <li>Plan gestión: Administrativa, técnica y editorial.</li> </ul>	Diciembre	Dirección RR.PP. / VcM Radio UACh / DTI / ICOM / Esc. Periodismo	Propuesta presentada a equipo de Rectoría

Objetivo Estratégico	Proyecto/iniciativa	Objetivos específicos	Acciones	Fecha de cumplimiento	Responsable	Medio de verificación
FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN	Renovación Diario Electrónico "Noticias UACh".	<ul> <li>Aumentar perfiles de usuarios.</li> <li>Optimizar capacidad de los servicios, actualizando hardware y software.</li> </ul>	<ul> <li>✓ Definición de los términos de referencia y bases para licitación.</li> <li>✓ Llamado a concurso.</li> <li>✓ Selección de propuestas.</li> <li>- Adjudicación.</li> <li>- Diseño, entrega y puesta en funcionamiento del nuevo Diario Electrónico.</li> </ul>	Octubre	RR.PP. / DTI / Radio UACh / ICOM	Sistema on line
CORPORATIVA	Diseño e implementación de estrategia de uso de las Redes Sociales institucionales.	- Direccionar el uso de las redes sociales en coherencia con las orientaciones editoriales.	<ul> <li>✓ Análisis de perfiles de usuarios.</li> <li>✓ Capacitación en usos de redes profesionales de la comunicación.</li> <li>- Diseño e implementación de plan integral de redes sociales.</li> </ul>	Julio	RR.PP. / Radio UACh/ ICOM	Propuesta de Plan aprobado

Objetivo Estratégico	Proyecto/iniciativa	Objetivos	Acciones	Fecha de cumplimiento	Responsable	Medio de verificación
FORTALECIMIENTO	Diseño de estrategia comunicacional para el Campus Patagonia	- Visibilizar a la UACh Patagonia como el referente académico del sur austral del país.	<ul> <li>Plan de Medios locales.</li> <li>Plan de Medios nacionales.</li> <li>Programación y producción de hitos comunicacionales</li> </ul>	Julio	RR.PP. / Radio UACh / Campus Patagonia	Informe de gestión y prensa.
DE LA IMAGEN CORPORATIVA	Diseño de estrategia comunicacional regional para la Sede Puerto Montt	- Visibilizar las fortalezas de la Sede Puerto Montt como parte de una particularidad de la presencia universitaria en la región de Los Lagos.	<ul> <li>Plan de Medios locales.</li> <li>Plan de Medios nacionales.</li> <li>Programación y producción de hitos comunicacionales</li> </ul>	Julio	RR.PP. / Radio UACh / Sede Puerto Montt	Informe de gestión y prensa.

Objetivo Estratégico	Proyecto/iniciativa	Objetivos	Acciones/productos	Fecha de cumplimiento	Responsable	Medio de verificación
FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN CORPORATIVA	Actualización Manual de Estilo Corporativo.	Actualización en torno a los nuevos usos o nuevas construcciones de la identidad corporativa.	Actualización de: - Estilo gráfico Normtivas Web Prensa y Medios Difsuión de     Carreras Ceremonial y     Protocolo Redes Sociales	Septiembre	RR.PP.	Manual entregado impreso y digital

Objetivo Estratégico	Proyecto/inici ativa	Objetivos	Acciones/productos	Fecha de cumplimiento	Responsable	Medio de verificación
FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN CORPORATIVA	Lineamientos para la definición de un Plan Institucional de Difusión de Carreras	- Generar una propuesta de diseño institucional en torno a la difusión de la oferta académica de la Universidad.	-Propuesta institucional LineamientosCronogramaProtocolo de implementación Plan de gestión.	Diciembre	RR.PP. / VRA / Pregrado / DAE / Sede Puerto Montt / Campus Patagonia / Facultades	Propuesta enviada a Vicerrectoría Académica.

Objetivo Estratégico	Proyecto/iniciativa	Objetivos	Acciones/productos	Fecha de cumplimiento	Responsable	Medio de verificación
FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN CORPORATIVA	Continuidad de productos periodicos de comunicación corporativa.	Fortalecer el sentido de pertenencia institucional de la comunidad universitaria.	<ul> <li>Publicación Periódico "Comunidad UACh".</li> <li>Programa Café Austral.</li> <li>Publicación revista "Actualidad".</li> <li>Diseño de aniversario UACh: 63 años.</li> <li>Diseño de aniversario Radio UACh: 59 años.</li> </ul>	Diciembre	RRPP / Radio UACh	Productos publicados (registros gráficos y sonoros).