



# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

www.uach.cl

## EVALUACIÓN AVANCES PLAN DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2016

Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
Capacitar al equipo de trabajo de la DIPER en la identificación y medición de sus procesos claves.	Gestión de Personal	DIPER	Cumplido	X	Programa de capacitación realizado: - Técnicas de autogestión para el mejoramiento continuo de procesos (84 horas / 18 participantes) -Herramientas y disposiciones de legislación laboral (130 horas / 17 participantes) - Planilla de cálculo Excel (16 horas / 17 personas) 2 personas con Diploma en Control de Gestión.
			No Cumplido		
			En proceso		



**Calidad  
y Compromiso  
Público**

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

[www.uach.cl](http://www.uach.cl)

## EVALUACIÓN AVANCES PLAN DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2016

Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
			Cumplido	No Cumplido	
Revisar y mejorar procesos específicos en las áreas:  a) Selección, Capacitación y Desarrollo.	Gestión de Personal	DIPER	Cumplido	X	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informe levantamiento de procesos.</li><li>- Incorporación de mejoras al proceso de selección.</li><li>- Pruebas de competencias técnicas.</li><li>- Dotar al personal de competencias técnicas(30.000/18.000)</li></ul>
			No Cumplido		
			En proceso		



# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

[www.uach.cl](http://www.uach.cl)

## EVALUACIÓN AVANCES PLAN DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2016

Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
Revisar y mejorar procesos específicos en las áreas:  b) Control de contratos colectivos.	Gestión de Personal	DIPER	Cumplido	X	- Revisión mensual de contratos colectivos. - Informe de gastos. - Actas de reuniones. - Indicadores de gestión.
			No Cumplido		
			En proceso		





# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

www.uach.cl

## EVALUACIÓN AVANCES PLAN DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2016

Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
			Cumplido	No Cumplido	
Revisar y mejorar procesos específicos en las áreas:  c) Bienestar del Personal: Acceso a nuevos beneficios.	Gestión de Personal	DIPER	Cumplido	X	- 8 nuevos convenios (Beneficios - entretenimiento-comerciales) - Informativos enviados. - Indicadores centro médico.
			No Cumplido		
			En proceso		
Generar indicadores de gestión de los procesos críticos.	Gestión de Personal	DIPER	Cumplido	X	Indicadores de gestión por área: Selección Capacitación Bienestar Remuneraciones Licencias médicas Centro medico
			No Cumplido		
			En proceso		



# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

[www.uach.cl](http://www.uach.cl)

## EVALUACIÓN AVANCES PLAN DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2016

Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
Actualizar pagina Web de la DIPER: información orientada a los usuarios.	Gestión de Personal	DIPER	Cumplido		Actualiza información en WEB.
			No Cumplido		
			En proceso	X	
Normativa interna: Proponer Política de Contrataciones e Inclusividad.	Gestión de Personal	DIPER	Cumplido		- Propuesta de modificaciones el proceso de contrataciones.
			No Cumplido		
			En proceso	X	



# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

[www.uach.cl](http://www.uach.cl)

## EVALUACIÓN AVANCES PLAN DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2016

Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
Actualización descripciones de cargo.	Gestión de Personal	DIPER	Cumplido		Manual de perfiles de cargo(29 cargos genéricos de un total de 36) Planta de administración y servicios.
			No Cumplido		
			En proceso	X	
Implementar política de movilidad, promoción y ascensos.	Gestión de Personal	DIPER – Sindicato N° 1	Cumplido	X	Durante este proceso se promovieron 180 personas.
			No Cumplido		
			En proceso		





# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

[www.uach.cl](http://www.uach.cl)

## EVALUACIÓN AVANCES PLAN DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2016

Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
Aplicar protocolo de vigilancia Psicolaboral. (SUCEO – ISTAS 21)	Gestión de Personal Calidad de Vida	DIPER – Dirección de Servicios	Cumplido		Informe resultados generales y por macrounidad (998 personas)
			No Cumplido		
			En proceso	X	
Monitoreo y estudio del Clima Laboral.	Gestión de Personal Calidad de Vida	DIPER	Cumplido		Evaluación de unidades.
			No Cumplido		
			En proceso	X	



# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

[www.uach.cl](http://www.uach.cl)

## EVALUACIÓN AVANCES PLAN DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2016

Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
			Cumplido	No Cumplido	
Revisión/estudio e incorporación de nuevos convenios para el personal.	Gestión de Personal	DIPER	Cumplido		Guía de beneficios y su plan de difusión.
	Calidad de Vida		No Cumplido		
			En proceso	X	
Acompañar y asesorar a las personas prontas a jubilar.	Gestión de Personal	DIPER	Cumplido	X	Ejecución del programa.
	Calidad de Vida		No Cumplido		
			En proceso		





# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

[www.uach.cl](http://www.uach.cl)

Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento		Fuente de Verificación
			Marque con una X		
Implementación condiciones de aplicación de Contratos Colectivos.	Gestión Personal de	DIPER – Sindicatos UACH	Cumplido	<input checked="" type="checkbox"/>	- Revisión permanente de los compromisos del Contrato Colectivo (Actas, Informes de gastos vinculado al contrato).
			No Cumplido	<input type="checkbox"/>	- Movilidad del Personal.
			En proceso	<input type="checkbox"/>	- Implementación Fdo. Paritario de Retiro , 0,5 sueldo base y antigüedad, trabajador y Universidad.



# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

www.uach.cl

## Plan de Trabajo 2017 (continuidad 2016)

### Vicerrectoría de Gestión Económica y Administrativa – Dirección de Personal

Objetivo Estratégico	Proyecto/iniciativa	Fecha de cumplimiento	Responsables	Medio de verificación
Fortalecer la Gestión de los Procesos de la DIPER	Actualización descripciones de cargo	2017	DIPER	Nº de descripciones actualizadas.
	Implementar Política de Movilidad	2017	DIPER – Sindicato N°1	Propuesta de estructura de cargos del personal de administración y servicios. Evaluación y Propuesta nuevo proceso.
	Política de contrataciones e Inclusividad	2017	DIPER	Propuesta de política.
	Aplicación protocolo de vigilancia psicolaboral (SUCESO-ISTAS 21)	2017	DIPER – Dirección de Servicios	Informe resultados generales y por Macrounidad.
Generar programas que potencien la Calidad de Vida de los Trabajadores	Estudio de Clima Laboral.	2017	DIPER	Evaluación de clima en situaciones específicas.
	Revisión / Estudio e incorporación de nuevos convenios para el personal	2017	DIPER	Guía de Beneficios y su plan de difusión
	Conformación de un Comité Asesor que medie situaciones de conflicto de personas que proponga alternativas de solución al interior de la Universidad.	2017	DIPER	Propuesta a la Dirección de comité en cuanto a sus integrantes y modo de funcionamiento.



**Calidad  
y Compromiso  
Público**

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

www.uach.cl

## Plan de Trabajo 2017

### Vicerrectoría de Gestión Económica y Administrativa – Dirección de Personal

Objetivo Estratégico	Proyecto/iniciativa	Fecha de cumplimiento	Responsables	Medio de verificación
Mejoramiento Gestión Procesos Dirección de Personal	Implementación Sistema Malla de Capacitación para Personal de Administración y Servicios.	2017	DIPER - Comité Bipartito de Capacitación	Mallas de capacitación por Escalafón.
	Programa de Liderazgo para Jefaturas.	2017	DIPER	Programas realizados / Personas capacitadas.
	Estudio de dotación y cargos del personal Administración y Servicios.	2017	DIPER	Informe Diagnóstico.
	Plan de reconversión actividades/funciones escalafón de auxiliares	2017	DIPER / Macrounidades	Puesta en marcha plan a partir de marzo 2017.
	Estudio y análisis de alternativas de seguros colectivos en los ámbitos de salud, vida, catastróficos, y otros.	1 Semestre 2017	DIPER - Cias. de seguro	Reporte de diferentes propuestas.
	Implementar acciones de Integración / Inducción.	Agosto 2017	DIPER	Video institucional de inducción. Guía de integración para aplicar en la unidad contratante. Programa trimestral de integración.