



# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

[www.uach.cl](http://www.uach.cl)

## EVALUACIÓN AVANCES PLAN DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2016

Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
1.- Acuerdo Producción Limpia	Gestión	Dirección de Servicios y Comité de Sustentabilidad	Cumplido	X	Certificados de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático
			No Cumplido		
			En proceso		
2.- Política de Sustentabilidad de la Corporación.	Gestión	Comité Sustentabilidad y Secretaria General	Cumplido	X	Política
			No Cumplido		
			En proceso		



# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

[www.uach.cl](http://www.uach.cl)

## EVALUACIÓN AVANCES PLAN DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2016

Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
			Cumplido	No Cumplido	
3.- Implementar mejoras de eficiencia energética en los Campus.	Gestión	VGEA ,DS, DF y DI	Cumplido		Implementación
			No Cumplido		
			En proceso	X	
4.- Programa de mejoramiento de los servicios de alimentación.	Gestión	DS, UCEA	Cumplido	X	Encuestas estudiantes y planilla de control de cumplimiento de procedimientos
			No Cumplido		
			En proceso		



# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

[www.uach.cl](http://www.uach.cl)

## EVALUACIÓN AVANCES PLAN DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2016

Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
5.- Mejoramiento de procesos administrativos	Gestión	D.S.	Cumplido		Estadística de Servicios entregados por área.
			No Cumplido		
			En proceso	X	
6.-Mejorar la Calidad de Servicios	Gestión	D.S.	Cumplido		Indicadores de calidad.
			No Cumplido		
			En proceso	X	



# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

[www.uach.cl](http://www.uach.cl)

## EVALUACIÓN AVANCES PLAN DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2016

Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
7.- Diagnostico estado edificios Campus Teja y Miraflores	Gestión	D.S.	Cumplido	<input type="checkbox"/>	Base de datos con diagnóstico
			No Cumplido	<input type="checkbox"/>	
			En proceso	<input checked="" type="checkbox"/>	
8.-Plan de Restauración de Casas Patrimoniales	Gestión	D.S.	Cumplido	<input type="checkbox"/>	Casa Conservatorio Restaurada
			No Cumplido	<input type="checkbox"/>	
			En proceso	<input checked="" type="checkbox"/>	



# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

[www.uach.cl](http://www.uach.cl)

## EVALUACIÓN AVANCES PLAN DE TRABAJO INSTITUCIONAL 2016

Proyecto	Área	Responsable	Nivel de Cumplimiento (marque con una X)		Fuente de Verificación
			Cumplido	No Cumplido	
9.-Plan de mejoras y ordenamientos del tráfico vial en los Campus.	Gestión	PR, DI, D.S., Comité espacio físico	Cumplido		Medidas implementadas
			No Cumplido		
			En proceso	X	



# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

[www.uach.cl](http://www.uach.cl)

## Plan de Trabajo 2017

### Vicerrectoría de Gestión Económicas y Administrativa – Dirección de Servicios

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Proyecto/iniciativa</b>	<b>Fecha de cumplimiento</b>	<b>Responsable</b>	<b>Medio de verificación</b>
Mejoras en gestión de las energías en general	Evaluación de sistemas de administración de las energías mediante modelos de gestión externos como el modelo ESCO.	Mayo 2017	DS , DF y VGEA	Implementación
Cumplimiento normativo en Servicios de Calefacción	Evaluación de los sistemas de calefacción, certificación de equipos y del personal operador.	Julio 2017	DS	Implementación
Formalización de relación comercial con Contratistas	Implementación de contrato marco, estandarización de presupuestos y proceso de pago de servicios.	Julio 2017	DS	Implementación
Implementación de mejoras en los sistemas de energía eléctrica y calefacción de corto plazo	Instalación de iluminación LED en pasillos ambos Campus, Implementación modelo de gestión de calefacción de petróleo.	Mayo 2017	DS	Implementación
Programa de mejoramiento de los servicios de alimentación y cumplimiento proyección financiera del Casino Central.	Implementación sistema de gestión y control en casinos de Pto. Montt y Coyhaique. Cumplimiento proyecciones financieras Casino Central.	Julio 2017	DS	Implementación



# Calidad y Compromiso Público

ACREDITADA POR 6 AÑOS EN TODAS LAS ÁREAS (2015-2021)



VALDIVIA  
OSORNO  
PUERTO MONTT  
COYHAIQUE

[www.uach.cl](http://www.uach.cl)

## Plan de Trabajo 2017

### Vicerrectoría de Gestión Económicas y Administrativa – Dirección de Servicios

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Proyecto/iniciativa</b>	<b>Fecha de cumplimiento</b>	<b>Responsable</b>	<b>Medio de verificación</b>
Plan de Restauración de Casas Patrimoniales	Restauración Casa Luis Oyarzun y casa Central	Octubre 2017 y marzo 2018	DS , DI, VM y OGPI	Implementación
Plan de mejoras y ordenamientos del tráfico vial en los Campus.	Definición de zonas de estacionamientos reservados y zonas de acceso restringido	Noviembre 2017	Comité Espacio Físico	Implementación