



## Informe de la primera Encuesta Anual de sustentabilidad Comunidad UACH

Septiembre 2023

### I. Introducción

Este documento reúne los modelos mínimos de encuesta para la Acción 2.7 del APL II y para el Indicador CU7 de RESIES sobre el “Contenido mínimo de la encuesta de medición de los hábitos, el conocimiento y la percepción de la comunidad en torno a la cultura en sustentabilidad”.

La definición de estos contenidos fue realizada por el Grupo de Trabajo de Cultura Sustentable en una primera etapa. Como segundo paso se realizó un proceso de consulta a las socias y socios de la Red Campus Sustentable. Gracias a las sugerencias realizadas, el Grupo de Trabajo pudo establecer los contenidos mínimos para la encuesta. El documento final tiene dos encuestas:

Modelo A: encuesta que contempla un mayor número de preguntas y variables de indagación, considerando un perfil de institución de educación superior (IES) con más avance en la temática de sustentabilidad.

Modelo B: encuesta que contempla una menor número de preguntas y con variables más amplias e iniciales, pensando en aquellas IES que están iniciando el proceso de incorporación de la sustentabilidad.

En el caso de la Universidad Austral de Chile, se decidió utilizar el Modelo A por estar en el top 5 de Instituciones de Educación Superior con mayores avances en sustentabilidad entregado por la Red Campus Sustentable en enero de 2023 basado en el Reporte y Evaluación de la Sustentabilidad del año 2021.

El Modelo B no se muestra en este documento, pero está en el original propuesto por el Grupo Cultura de la Red Campus Sustentable.

## II. Resultados:

Total de encuestados/as: 303 personas.

### a) Caracterización de la Comunidad UACH

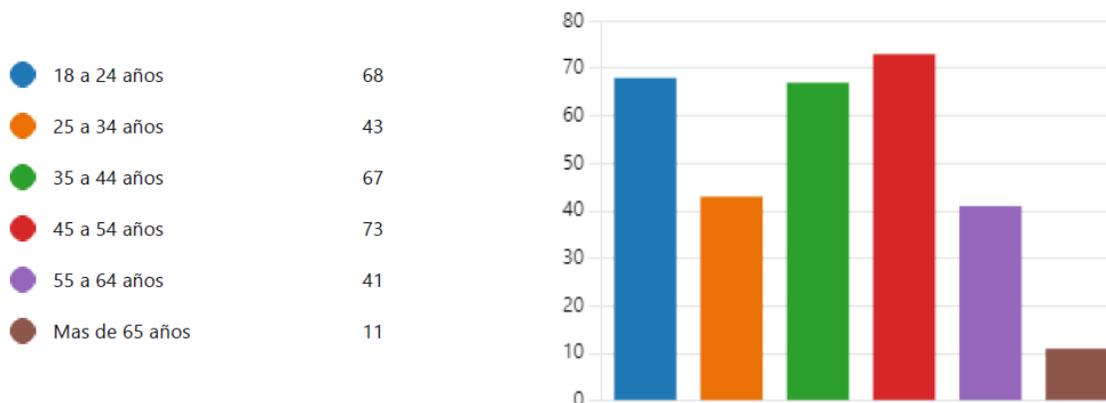
#### 1. Género

De acuerdo con este ítem, del total de encuestados/as, 106 (35%) personas se definen como hombre, 189 (62%) como mujer y 8 (3%) personas como “Otro”.



#### 2. Edad

Del total de encuestados/as, **68** personas pertenece al rango etario de 18 a 24 años, **43** personas pertenecen al rango de 25 a 34 años, **67** personas del rango 35 a 44 años, **73** personas perteneciente del rango 45 a 54 años, **41** personas del rango 55 a 64 años y un total de **11** personas de más de 65 años.



#### 3. Estamento al que pertenece:

De las 303 personas encuestadas, 88 (29%) personas son estudiantes de pregrado, 9 (3%) personas estudiantes de postgrado, 105 (35%) personas son docentes o académicos/as, 91 (30%) personas como personal de servicio, administrativo y profesionales y 10 (3%) del personal directivo (desde dirección hasta rectoría).

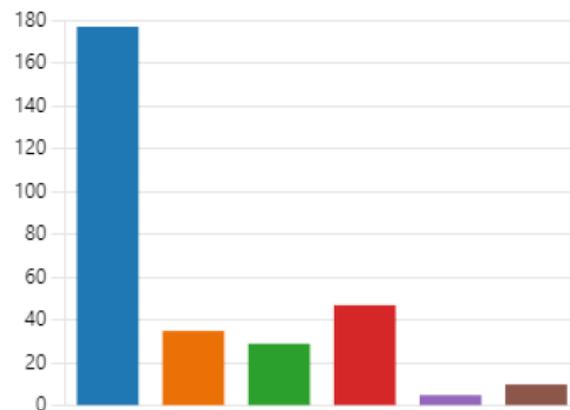
● Estudiante de Pregrado	88
● Estudiante de Postgrado	9
● Docente o Académico/a	105
● Personal de Servicio, Administra...	91
● Personal Directivo (Desde Direcc...	10



#### 4. Ubicación: ¿Dónde desarrolla la mayoría de sus actividades en la UACH?

Del total de encuestados/as, 177 personas desarrolla sus actividades en el Campus Isla Teja, 35 personas en el Campus Miraflores, 29 personas en la Sede Valdivia (que no corresponde a Campus Isla Teja ni Miraflores), 47 personas de la Sede Puerto Montt, 5 personas del Campus Patagonia y 10 personas de otras unidades (Campus Clínico Osorno, Museo Frutillar, Of. Santiago, entre otros).

● Campus Isla Teja	177
● Campus Miraflores	35
● Sede Valdivia que no correspon...	29
● Sede Puerto Montt	47
● Campus Patagonia	5
● Otras Unidades (Campus Clínico...	10



#### 5. A los/as encuestados/as se les solicitó mencionar tres ideas que relacionen con el concepto de sustentabilidad, entre las cuales se destacan:

- Naturaleza, responsabilidad, economía, utilización, residuos, agua, consumo, eficiencia energética, conciencia, entre otras.
- De todas las respuestas, 93 (31%) personas respondieron “reciclaje”, lo que evidentemente complica mucho la toma de conciencia de que esto es mucho más que solo esa acción en particular y pero claramente es lo más visible.

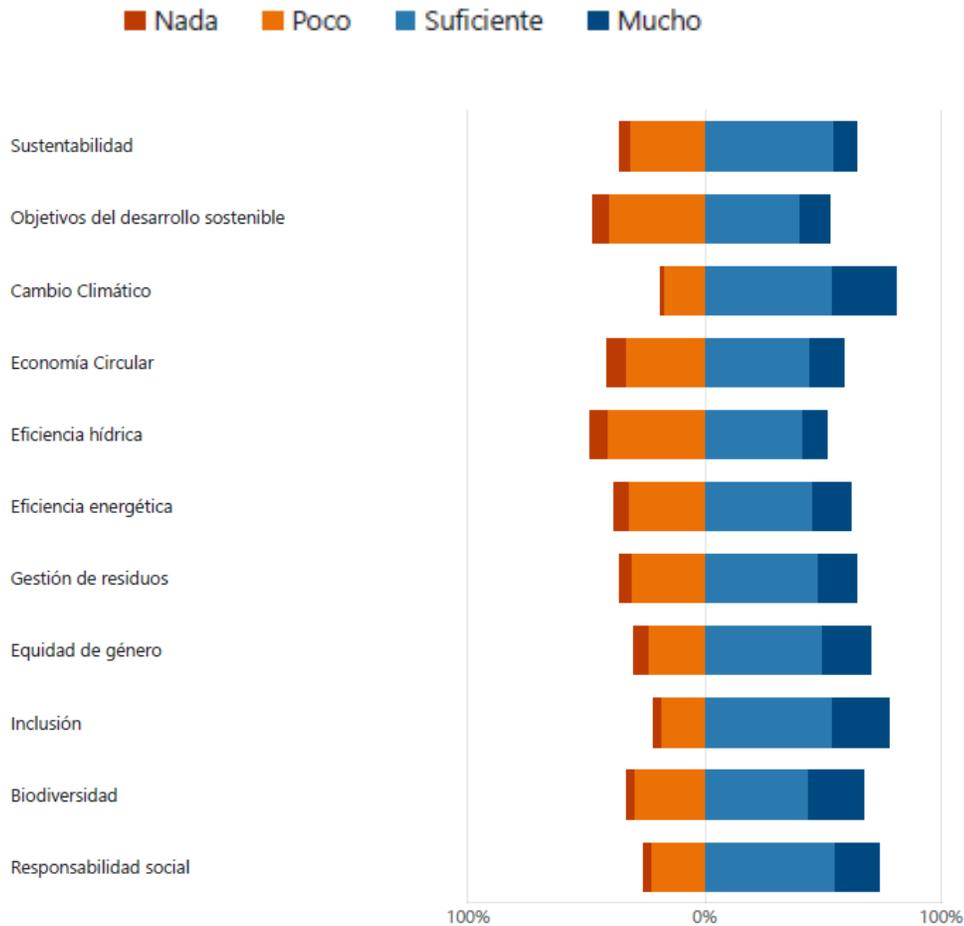
- b) Sobre el manejo de conceptos alineados a la sustentabilidad, se les solicitó que marquen la opción que más se aproximaba a su opinión.

Pregunta: ¿Se siente Ud. Capaz de explicar a otros los siguientes conceptos?

- **Sustentabilidad:** del total de encuestados/as, un 4,6% respondió “Nada”, un 30% “Poco”, un 54,1% respondió “Suficiente” y un 10,2% “Mucho”.
- **Objetivos del desarrollo sostenible:** del total de encuestados/as, un 6,9% respondió “Nada”, un 40,3% respondió “Poco”, un 39,6% respondió “Suficiente” y un 13,2% “Mucho”.
- **Cambio climático:** del total de encuestados/as, un 2% respondió “Nada”, un 16,8% respondió “Poco”, un 53,5% respondió “Suficiente” y un 27,7% “Mucho”.
- **Economía circular:** del total de encuestados/as, un 8,3% respondió “Nada”, un 33% respondió “Poco”, un 43,9% respondió “Suficiente” y un 14,9% “Mucho”.
- **Eficiencia hídrica:** del total de encuestados/as, un 7,6% respondió “Nada”, un 40,6% respondió “Poco”, un 41,3% respondió “Suficiente” y un 10,6% “Mucho”.
- **Eficiencia energética:** del total de encuestados/as, un 6,6% respondió “Nada”, un 31,7% respondió “Poco”, un 45,5% respondió “Suficiente” y un 16,2% “Mucho”.
- **Gestión de residuos:** del total de encuestados/as, un 5,3% respondió “Nada”, un 30,4% respondió “Poco”, un 47,5% respondió “Suficiente” y un 16,8% “Mucho”.
- **Equidad de género:** del total de encuestados/as, un 6,6% respondió “Nada”, un 23,1% respondió “Poco”, un 49,5% respondió “Suficiente” y un 20,8% “Mucho”.
- **Inclusión:** del total de encuestados/as, un 3,6% respondió “Nada”, un 18,2% respondió “Poco”, un 53,8% respondió “Suficiente” y un 24,4% “Mucho”.
- **Biodiversidad:** del total de encuestados/as, un 3,3% respondió “Nada”, un 29,4% respondió “Poco”, un 43,2% respondió “Suficiente” y un 24,1% “Mucho”.
- **Responsabilidad social:** del total de encuestados/as, un 3,6% respondió “Nada”, un 22,4% respondió “Poco”, un 54,8% respondió “Suficiente” y un 19,1% “Mucho”.

Del conocimiento de estos conceptos, podemos concluir que falta bastante para que la Comunidad UACH se encuentre verdaderamente informada y capacitada en

sustentabilidad pues predominan las respuestas de conocimiento “suficiente” seguido de “poco”



c) **Ámbito de hábitos personales sobre sustentabilidad.**

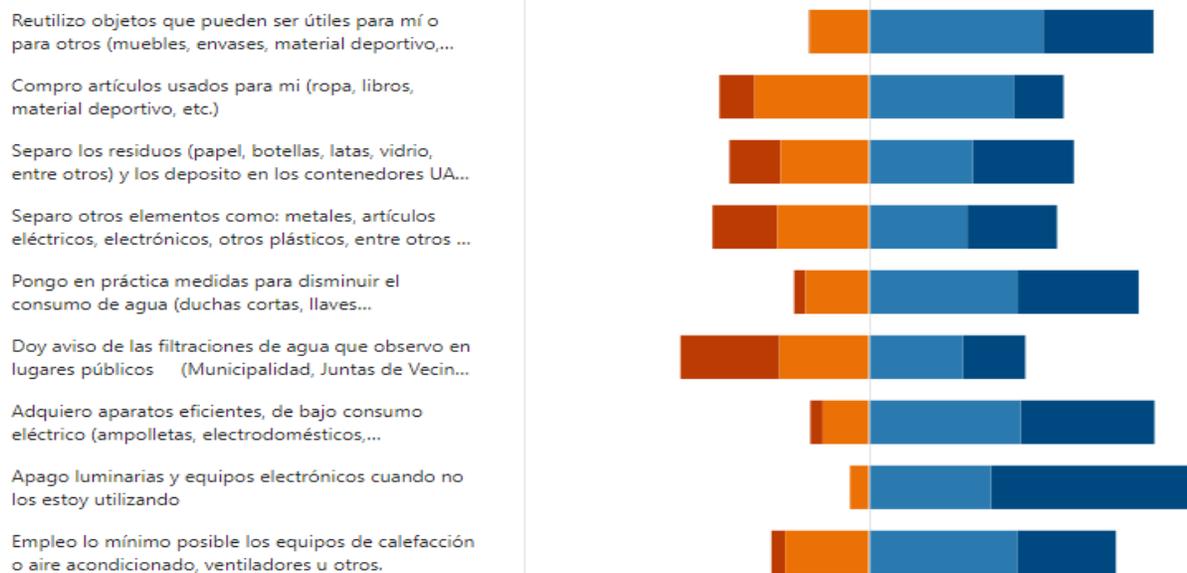
Pregunta: ¿Cómo evalúa su accionar respecto a los siguientes temas?

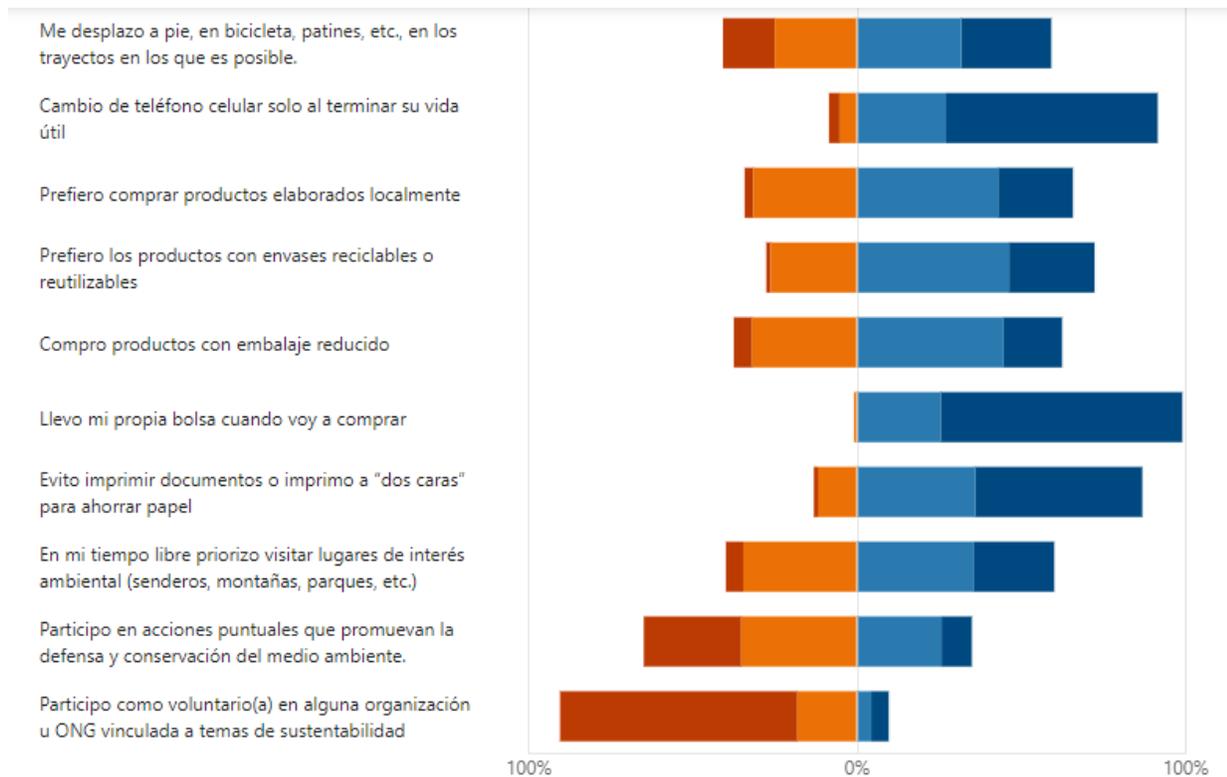
- **Reutilizo objetos que pueden ser útiles para mí o para otros (muebles, envases, material deportivo, libros, etc.)**  
No lo hago: 0,3%, Pocas veces: 17,2%, Muchas veces: 50,5%, Lo hago siempre: 32%
- **Compro artículos usados para mí (ropa, libros, material deportivo, etc.)**  
No lo hago: 10,2%, Pocas veces: 33,3%, Muchas veces: 41,9%, Lo hago siempre: 14,5%

- **Separo los residuos (papel, botellas, latas, vidrio, entre otros) y los deposito en los contenedores UACH para su reciclaje.**  
No lo hago: 14,9%, Pocas veces: 25,7%, Muchas veces: 30%, Lo hago siempre: 29,4
- **Separo otros elementos como: metales, artículos eléctricos, electrónicos, otros plásticos, entre otros y los dejo en algún contenedor de reciclaje disponible en mi ciudad.**  
No lo hago: 18,8%, Pocas veces: 26,7%, Muchas veces: 28,4%, Lo hago siempre: 26,1%
- **Pongo en práctica medidas para disminuir el consumo de agua (duchas cortas, llaves economizadoras, cerrar llaves, etc.)**  
No lo hago: 3,3%, Pocas veces: 18,5%, Muchas veces: 43,2%, Lo hago siempre: 35%
- **Doy aviso de las filtraciones de agua que observo en lugares públicos (municipalidad, juntas de vecinos, etc.)**  
No lo hago: 28,7%, Pocas veces: 26,1%, Muchas veces: 27,1%, Lo hago siempre: 18,2%
- **Adquiero aparatos eficientes, de bajo consumo eléctrico (ampolletas, electrodomésticos, automóviles, etc.)**  
No lo hago: 3,6%, Pocas veces: 13,5%, Muchas veces: 43,9%, Lo hago siempre: 38,9%
- **Apago luminarias y equipos electrónicos cuando no los estoy utilizando.**  
No lo hago: 0%, Pocas veces: 5,6%, Muchas veces: 35,3%, Lo hago siempre: 59,1%
- **Empleo lo mínimo posible los equipos de calefacción o aire acondicionado, ventiladores u otros.**  
No lo hago: 4%, Pocas veces: 24,4%, Muchas veces: 42,9%, Lo hago siempre: 28,7%
- **Utilizo preferentemente el transporte público por sobre el particular.**  
No lo hago: 25,4%, Pocas veces: 24,8%, Muchas veces: 19,8%, Lo hago siempre: 30%
- **Me desplazo a pie, en bicicleta, patines, etc., en los trayectos en los que es posible.**  
No lo hago: 15,8%, Pocas veces: 25,1%, Muchas veces: 31,7%, Lo hago siempre: 27,4%
- **Cambio de teléfono celular solo al terminar su vida útil.**  
No lo hago: 3,3%, Pocas veces: 5,3%, Muchas veces: 27,1%, Lo hago siempre: 64,4%
- **Prefiero comprar productos elaborados localmente.**  
No lo hago: 2,6%, Pocas veces: 31,7%, Muchas veces: 42,9%. Lo hago siempre: 22,8%
- **Prefiero los productos con envases reciclables o reutilizables.**  
No lo hago: 1,3%, Pocas veces: 26,4%, Muchas veces: 46,2%, Lo hago siempre: 26,1%

- **Compro productos con embalaje reducido.**  
 No lo hago: 5,6%, Pocas veces: 32%, Muchas veces: 44,6%, Lo hago siempre: 17,8%
- **Llevo mi propia bolsa cuando voy a comprar.**  
 No lo hago: 0%, Pocas veces: 1%, Muchas veces: 25,4%, Lo hago siempre: 73,6%
- **Evito imprimir documentos o imprimo a “dos caras” para ahorrar papel.**  
 No lo hago: 1,3%, Pocas veces: 11,9%, Muchas veces: 36%, Lo hago siempre: 50,8%
- **En mi tiempo libre priorizo visitar lugares de interés ambiental (senderos, montañas, parques, etc.)**  
 No lo hago: 5,3%, Pocas veces: 34,7%, Muchas veces: 35,6%, Lo hago siempre: 24,4%
- **Participo en acciones puntuales que promuevan la defensa y conservación del medio ambiente.**  
 No lo hago: 29,7%, Pocas veces: 35,3%, Muchas veces: 25,7%, Lo hago siempre: 9,2%
- **Participo como voluntario(a) en alguna organización u ONG vinculada a temas de sustentabilidad.**  
 No lo hago: 72,3%, Pocas veces: 18,2%, Muchas veces: 4,3%, Lo hago siempre: 5,3%

■ No lo hago ■ Pocas veces ■ Muchas veces ■ Lo hago siempre





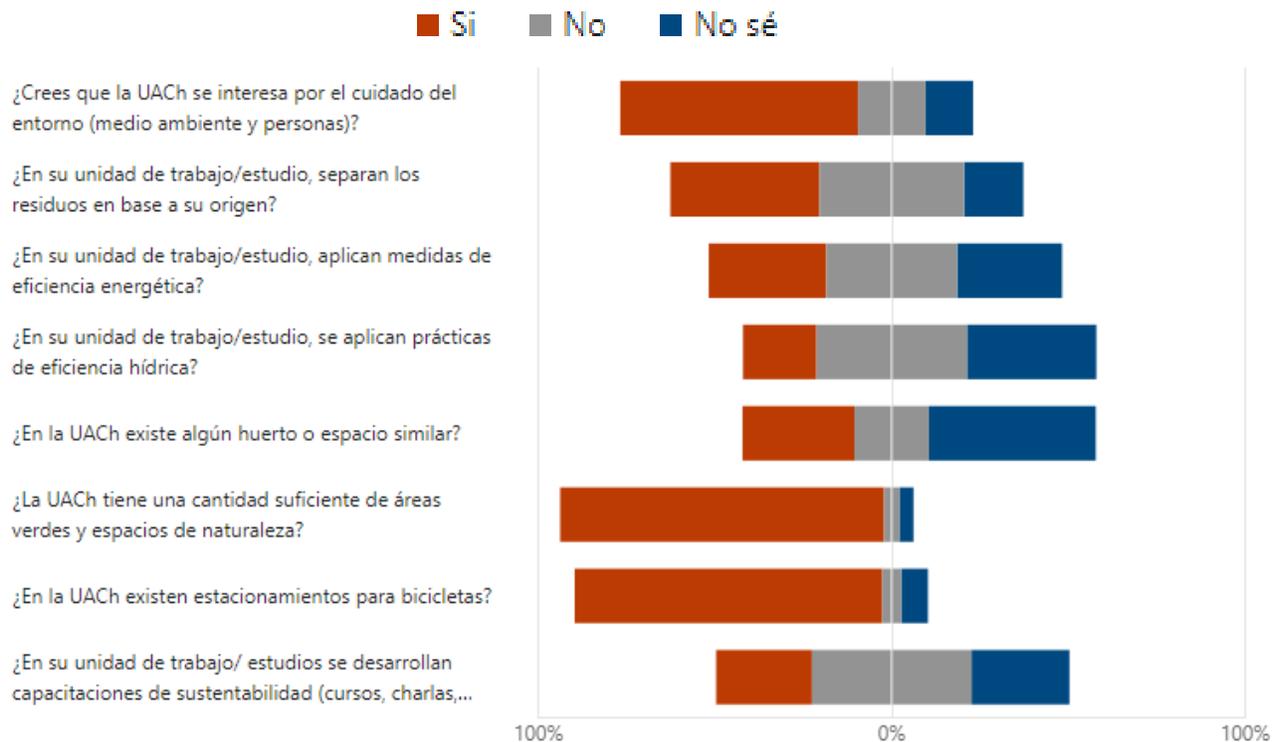
Aquí podemos destacar que efectivamente las personas de la Comunidad UACH realizan bastante algunas buenas prácticas como las siguientes: Reutilización, apagado de luces cuando no las usan, recambio de celulares al terminar su vida útil y cargar con bolsas reutilizables a la hora de comprar. Falta concientizar de mejor manera para que estas buenas prácticas se transformen en algo que se hace día a día y por todos los integrantes de la UACH.

d) **Ámbito de percepción de espacios sustentables de trabajo y/o estudio.**

A los/as encuestados/as se les solicitó evaluar el accionar institucional en relación con espacios sustentables de trabajo y/o estudio.

- **¿Crees que la UACH se interesa por el cuidado del entorno (medio ambiente y personas)?**  
Si: 67,3%, No: 19,1%, No sé: 13,5%
- **¿En su unidad de trabajo/estudio, separan los residuos en base a su origen?**  
Si: 42,2%, No: 40,9%, No sé: 16,8%

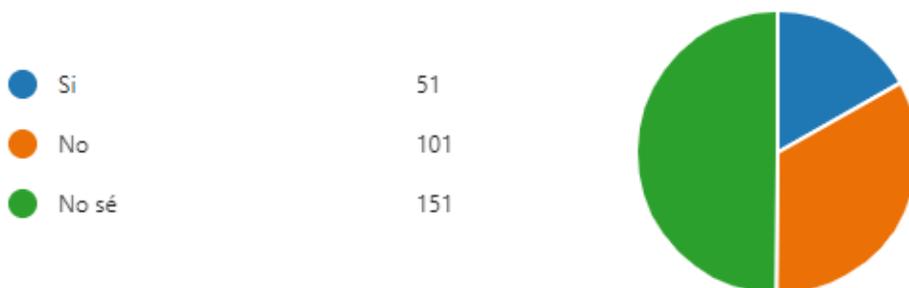
- **¿En su unidad de trabajo/estudio, aplican medidas de eficiencia energética?**  
Si: 33,3%, No: 37%, No sé: 29,7%
- **¿En su unidad de trabajo/estudio, se aplican prácticas de eficiencia hídrica?**  
Si: 20,8%, No: 42,6%, No sé: 36,6%
- **¿En la UACH existe algún huerto o espacio similar?**  
Si: 31,7%, No: 21,1%, No sé: 47,2%
- **¿La UACH tiene una cantidad suficiente de áreas verdes y espacios de naturaleza?**  
Si: 91,7%, No: 4,3%, No sé: 4%
- **¿En la UACH existen estacionamientos para bicicleta?**  
Si: 87,1%, No: 5,3%, No sé: 7,6%
- **¿En su unidad de trabajo/estudio se desarrollan capacitaciones de sustentabilidad (cursos, charlas, talleres, campañas, otro)?**  
Si: 27,1%, No: 45,2%, No sé: 27,7%



Aquí podemos concluir que si bien se reconoce que la universidad está a cargo de cuidar nuestro entorno natural que es bastante grande, la mayor parte de las personas contestó que sus respectivas unidades de trabajo y estudio no están tan empoderadas de acciones sustentables, lo que evidentemente se debe mejorar. Por otro lado, también se percibe falta de conocimiento respecto a la existencia de huertos, por ejemplo. También resalta la imperiosa necesidad de realizar charlas, cursos, talleres y campañas de sustentabilidad.

6. ¿En su unidad de trabajo/estudio, se aplican otras prácticas sustentables?

Del total de encuestados/as, 51 (17%) personas respondieron que “Si”, 101 (33%) que “No” y 151 (50%) personas respondieron “No sé”.



7. Si respondió Si a la pregunta anterior, ¿qué otras prácticas sustentables se aplican en su unidad de trabajo/estudio?

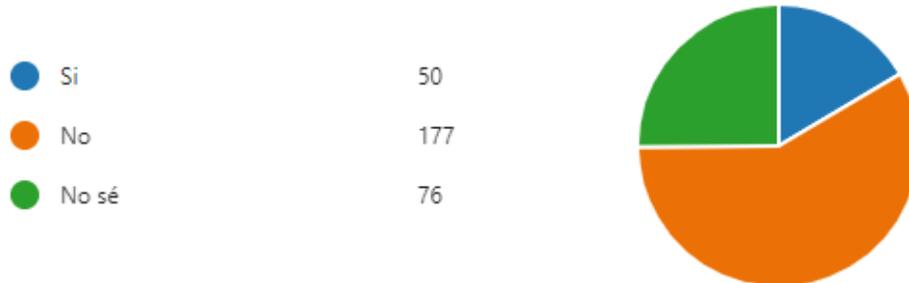
De las 51 respuestas positivas, 10 encuestados (20%) respondieron “Recolección de pilas” para esta pregunta, además se destacan respuestas como “Reducción en el uso de papeles”, “Desarrollo de tecnologías de energía renovable y de eficiencia energética”, “Asignaturas de producción limpia”, entre otras.



Se deduce que las acciones basadas en el reciclaje son las mayoritaria, también sobre el cuidado del papel, pero ninguna que sea tan relevante como las prácticas sustentables de eficiencias y ahorros en el uso de los recursos de la Universidad.

8. ¿Conoce grupos dedicados a la sustentabilidad en su Escuela, Facultad, Instituto, etc.?

Del total de encuestados/as, 50 (17%) personas respondieron que “Sí”, 177 (58%) personas respondieron que “No” y 76 (25%) personas respondieron “No sé”.



Aquí la mayor parte de la gente no conoce o no sabe de la existencia de grupos dedicados a promover acciones de sustentabilidad en sus lugares de trabajo/estudio.

9. Si contesto que Sí a la pregunta anterior, mencione cuales.

De las 52 preguntas que contestaron “Sí”, se destaca la mención en un 13% (7 encuestados) a la Unidad de Gestión Ambiental (UGA), como además se menciona a UACH sustentable, Explora Los Ríos, Núcleo INVENT UACH, entre otros.

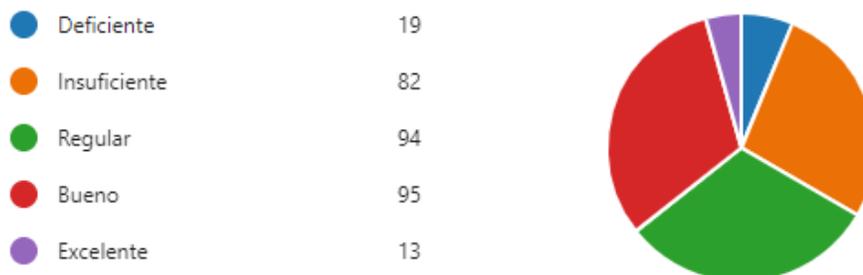


La Unidad de Gestión Ambiental tiene 22 años realizando sus quehaceres en la gestión de residuos, por lo que resulta ser lo más conocido por los encuestados.

10. Ahora le solicitamos evaluar el accionar de la UACH referente a participación en iniciativas sustentables.

Pregunta: ¿Cómo evalúa usted el trabajo de la UACH en temas de sustentabilidad?

Del total de encuestados/as, 19 (6%) personas lo evalúan como “Deficiente”, 82 (27%) personas lo evalúan como “Insuficiente”, 94 (31%) personas lo evalúan como “Regular”, 95 (31%) personas lo evalúan como “Bueno” y 13 (4%) personas lo evalúan como “Excelente”.

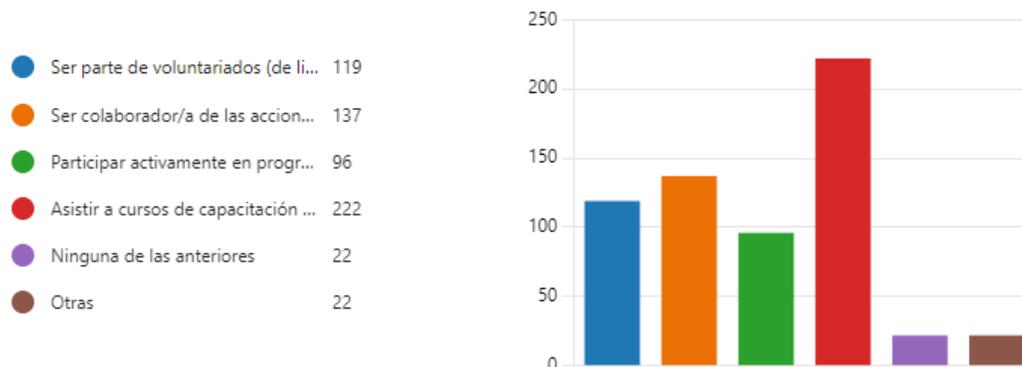


En estas respuestas tenemos mucho que mejorar pues un 62% de los encuestados evalúan entre “regular” y bueno” el desempeño de la UACH en sustentabilidad.

11. Para que la UACH sea una institución más sustentable, ¿qué está dispuesto usted a realizar?

Seleccione todas las que correspondan según el estamento al que pertenezca.

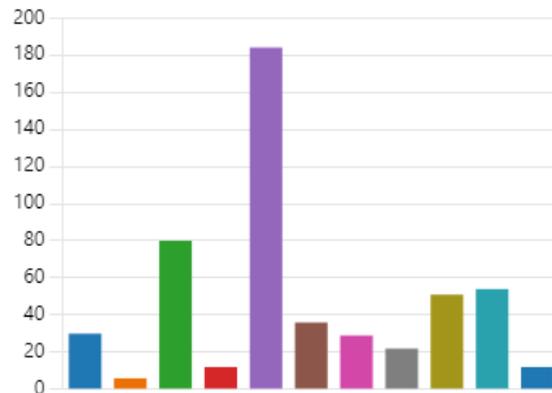
- Ser parte de voluntariados (de limpieza o de capacitación, por ejemplo): 119 personas.
- Ser colaborador/a de las acciones que impulsa el Comité y la Oficina de Sustentabilidad: 137 personas.
- Participar activamente en programas de Espacio de Trabajo Sustentable (ex Concurso Espíritu Sustentable de oficinas y laboratorios): 96 personas.
- Asistir a cursos de capacitación en sustentabilidad: 222 personas.
- Ninguna de las anteriores: 22 personas.
- Otras: 22 personas.



De aquí se deduce que las personas están dispuestas a realizar diversas acciones en pro de la sustentabilidad: tomar cursos, ser parte de voluntariados, participar en campañas de sustentabilidad, entre otros.

## 12. ¿Cuáles de las siguientes iniciativas de sustentabilidad reconoce en la UACH?

- Espacio de Trabajo Sustentable (ex Concurso Espíritu Sustentable de oficinas y laboratorios): 30 personas lo reconocen.
- Premiación Gold en Eficiencia Energética: 6 personas lo reconocen.
- Política de Sustentabilidad: 80 personas lo reconocen.
- Alcance energético en la Política de Sustentabilidad: 12 personas lo reconocen.
- Sistema de gestión integral de residuos-Unidad de Gestión Ambiental en Sede Valdivia: 184 personas lo reconocen.
- Gestión de residuos de Sede Puerto Montt: 36 personas lo reconocen.
- Curso de formación a funcionarios en sustentabilidad: 29 personas lo reconocen.
- Compromiso de carbono neutralidad al 2035: 22 personas lo reconocen.
- Acuerdos de Producción Limpia: 51 personas lo reconocen.
- Web del Comité y Oficina de sustentabilidad y campañas en RRSS ("UACH Sustentable"): 54 personas lo reconocen.
- Premio Top 5 Instituciones con mayores avances en sustentabilidad: 12 personas lo reconocen.



De estas respuestas destacamos que la gente de la UACH conoce el Sistema integral de Residuos de la Unidad de Gestión Ambiental, así como también conocen la Política de Sustentabilidad, pero desconocen otras instancias relevantes como reconocimientos nacionales y adhesión a acuerdos con otras instituciones de educación superior y ministerios, como es el caso del APL.

- e) Queremos escucharle y aprender de usted. ¡Cuéntenos sus ideas de sustentabilidad!

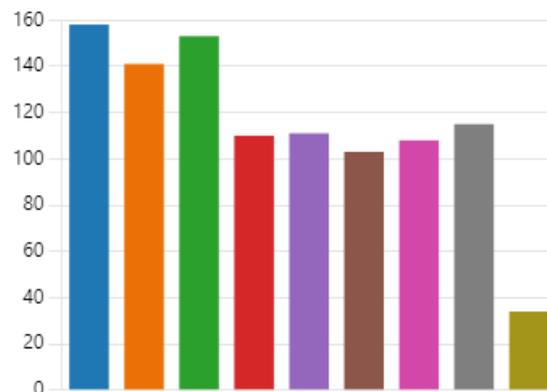
En este ítem se les solicito a los encuestados/as iniciativas o actividades de sustentabilidad que haya emprendido y que no se mencionó en la encuesta.

Se contabilizaron 90 respuestas en donde 15 (17%) encuestados/as respondieron con la palabra “Residuo” para esta pregunta, además de propuestas como: “mejora aislamiento de edificios; no malgastar combustible; cuidando “el césped” entre Namhías y Alameda (dejar que sea un espacio natural)”, “Gestión de residuos”, entre otras.

13. ¿Qué campaña de buenas prácticas debería realizar la UACH?

- Uso eficiente de la luz: 158 personas votaron esta iniciativa.
- Uso eficiente del agua: 141 personas votaron por esta campaña.
- Gestión de residuos: 153 personas votaron por esta iniciativa.
- Alimentación saludable: 110 personas votaron por esta iniciativa.
- Voluntariados: 111 personas votaron por esta iniciativa.
- Participación ciudadana: 103 personas votaron por esta iniciativa.
- Uso de bicicleta: 108 personas votaron por esta iniciativa.
- Campañas de reducción del uso del auto particular: 115 personas votaron por esta campaña.
- Otras: 34 personas.

● Uso eficiente de la luz	158
● Uso eficiente del agua	141
● Gestión de residuos	153
● Alimentación saludable	110
● Voluntariados	111
● Participación ciudadana	103
● Uso de la bicicleta	108
● Campañas de reducción del uso...	115
● Otras	34



14. De acuerdo con sus conocimientos, ¿Cuántos estacionamientos para bicicletas hay en la UACH?

- 4 (1%) personas afirman que “No hay”.
- 193 (64%) personas afirman que hay “De 1 a 30”.

- 47 (16%) personas afirman que hay “De 31 a 50”.
- 38 (13%) personas afirman que hay “De 51 a 100”.
- 21 (7%) personas afirman que hay “Más de 100”.

● No hay	4
● De 1 a 30	193
● De 31 a 50	47
● De 51 a 100	38
● Más de 100	21



Resulta desafiante esta respuesta, pues hay más de 600 estacionamientos de bicicletas en Sede Valdivia, por lo que se debe comunicar más esta infraestructura.

15. ¿Conoce investigaciones de carácter ambiental, ecológico o de sustentabilidad en la UACH?

Del total de encuestados/as, 89 (29%) personas afirman que “Si” conocen investigaciones, 144 (48%) personas mencionan que “No” conocen y 70 (23%) personas mencionan “No sé”.

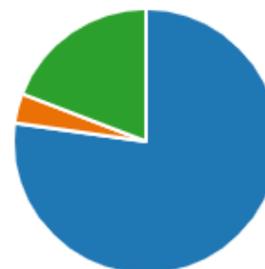
● Si	89
● No	144
● No sé	70



16. ¿Se debe fortalecer dentro del curriculum universitario los temas de sustentabilidad?

Del total de encuestados/as, 234 (77%) personas acuerdan que “Si” se debe fortalecer, 11 (4%) personas mencionan que “No” y 58 (19%) personas refieren “No sé”.

● Si	234
● No	11
● No sé	58





17. Si la respuesta anterior es Si, ¿Cuáles temas relevaría?

De las 300 respuestas para esta pregunta, 37 (12%) de encuestados/as respondieron con el concepto “Residuos”, como además propuestas como “Economía circular”, “inclusión en el cuidado de la naturaleza”, “manejo de residuos totales”, “reutilización de distintos materiales”, etc.

### **CONCLUSIONES DE LA PRIMERA ENCUESTA DE SUSTENTABILIDAD COMUNIDAD UACH**

Se concluye que la Comunidad UACH no se encuentra del todo capacitada para una profunda toma de conciencia respecto a lo que es sustentabilidad, sus conceptos son relativamente pobres esto se debe a que el tema es relativamente nuevo dentro de la UACH pese a que hemos participado en dos Acuerdos de Producción Limpia desde hace poco más de 10 años. Lo que significa que se tendrán que redoblar los esfuerzos por capacitar e informar debidamente a cada estamento de la universidad.

Encuesta difundida por Dirección de Comunicaciones y revisada por la Oficina de Sustentabilidad.