

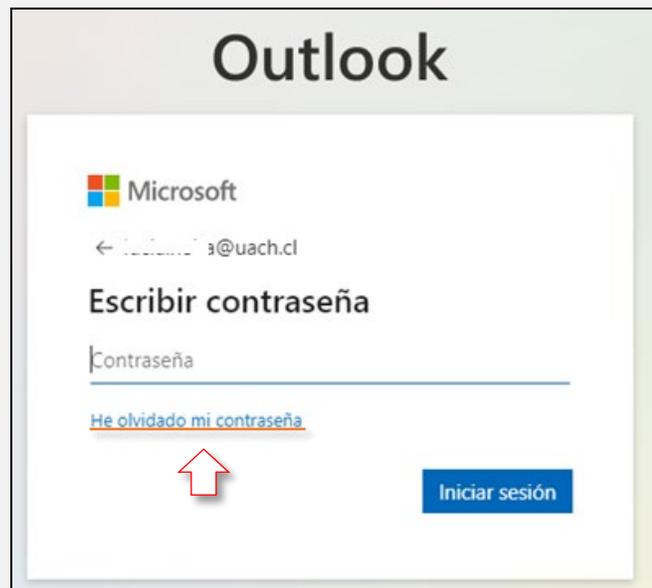
Restauración de contraseña @uach.cl

Para restaurar su contraseña o si existe intento de acceso a su cuenta @uach.cl desde fuera del país, se realiza luego de verificar en 2 pasos la comprobación de su identidad:

- Enviando un código de verificación a su correo alternativo y
- enviando un código en un mensaje de texto a su teléfono móvil

Paso a paso para restaurar su contraseña:

- 1.- Ingrese el nombre de su correo corporativo @uach.cl en <https://www.outlook.com/uach.cl>
- 2.- Cuando le solicite "Escribir contraseña", haga clic en "He olvidado mi contraseña"



- 3.- Como se muestra en la siguiente imagen, ingrese los caracteres del captcha o imagen y luego haga clic en "Siguiente"

Microsoft

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario:

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

4.- **Paso de comprobación 1:** haga clic en “Correo electrónico”, le llegará un código a su correo alternativo

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (lu*****@gmail.com).

5.- Ingrese a su cuenta de **correo alternativo** y verifique que le haya llegado un correo de msonlineserviceteam@microsoftonline.com. Abra dicho correo, copie y pegue el código de verificación en la siguiente pantalla y haga clic en “**Siguiente**”:

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

714145

Siguiente

[¿Tiene algún problema?](#)

6.- **Paso de comprobación 2:** Microsoft enviará un código de verificación a su teléfono móvil. Usted debe ingresar su número de teléfono (sin incluir +56) y luego haga clic en **“Texto”** (ver imagen):

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****68) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

Escribir el número de teléfono

Texto

7.- Le llegará un mensaje de texto a su teléfono móvil, que contendrá el código de validación a comprobar. Ingrese el código y haga clic en “**Siguiente**”:



Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

779917

Siguiente [Inténtelo de nuevo.](#)
Ponerse en contacto con el administrador

Sino recibe un mensaje de texto, debe hacer clic en “**Intente de nuevo**”.

8.- **Ingrese su nueva contraseña:** escriba y confirme su nueva contraseña que contenga **mínimo 8 caracteres, letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos**, haga clic en “**Finalizar**”.

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > paso de comprobación 2 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar Cancelar

Se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

Aparecerá el siguiente mensaje:

Microsoft

Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí.](#)

9.-Luego de restaurar su contraseña correctamente, recibirá una notificación en su correo alternativo y en su correo @uach.cl, se le recuerda que debe actualizar la contraseña en todos los dispositivos donde tiene configurado su correo @uach.cl o servicios MS Office 365 (Ej. Outlook, Teams, OneDrive, MS Office).

Notificación de restablecimiento de contraseña

La contraseña de la cuenta se ha restablecido recientemente. Si ha realizado este restablecimiento de contraseña, este mensaje es solo para su información.

- **Id. de usuario:** nombre.apellido@uach.cl

Si no está seguro de si usted o su administrador ha realizado este restablecimiento de contraseña, debe ponerse en contacto con su administrador inmediatamente.

Recuerde: asegúrese de actualizar todos sus dispositivos (teléfonos, tabletas y PC) con la nueva contraseña.

Atentamente,
Universidad Austral de Chile