

Configuración de datos en MS Office 365 para gestionar segundo factor de autenticación

Nota: Este procedimiento de configuración se realiza una sola vez y lo pueden realizar los funcionarios que cuenten con un contrato indefinido o a plazo fijo vigente.

La configuración del segundo factor de autenticación tiene por objetivo permitir la restauración de la contraseña de forma autónoma y sin recurrir a la mesa de ayuda.

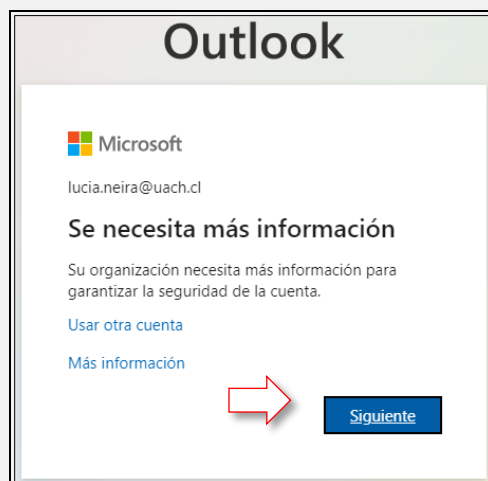
Además, en caso de existir un acceso a su cuenta MS Office 365 desde otro país, se solicitará la comprobación de su identidad a través de este segundo factor de autenticación.

Si usted cambia su cuenta de correo alternativo o número de teléfono móvil debe modificar sus datos de forma autogestionada, en la sección “Actualizar Información” en <https://myaccount.microsoft.com/?ref=MeControl>, ingresando con su cuenta @uach.cl.

Paso 1: Ir a la URL del correo corporativo: <https://www.outlook.com/uach.cl>

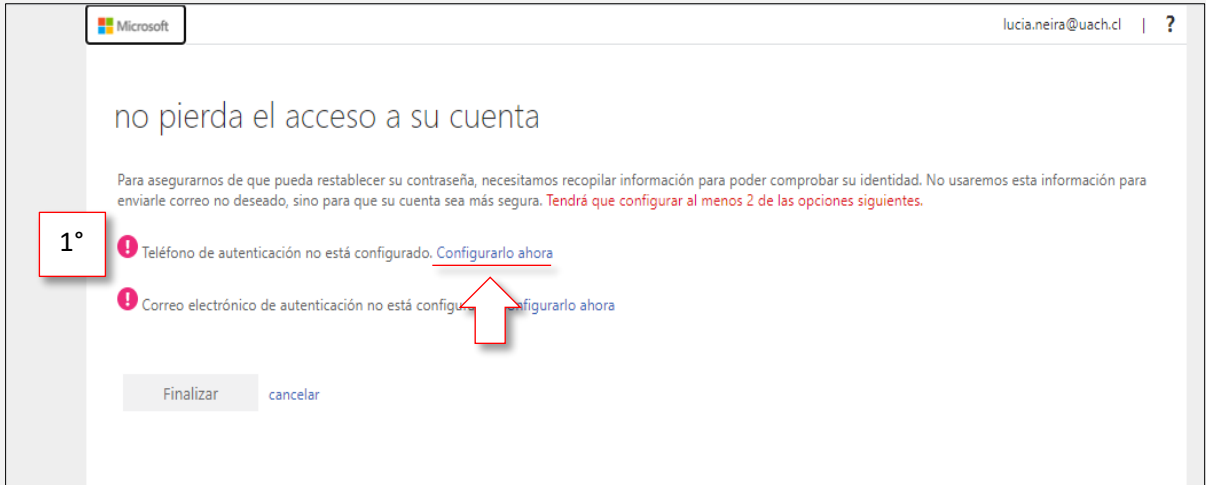
Paso 2: Ingrese su usuario y contraseña de correo corporativo @uach.cl

Paso 3: Aparece el mensaje “Se necesita más información”, haga click en **Siguiente**



Paso 4: En la siguiente pantalla, están las 2 opciones que debe configurar: el número de teléfono móvil y el correo electrónico alternativo:

1°. Para configurar el número de teléfono móvil, haga click en “Configurarlo ahora”:



En la siguiente pantalla (ver imagen):

- Ingrese su **número de teléfono móvil**
- Haga clic en “**enviarme mensaje de texto**”
- Revise el mensaje de texto en su teléfono
- Ingrese el código de verificación enviado en ese mensaje de texto y haga clic en “**Comprobar**”,
- sino recibe el mensaje haga clic en “**reintentar**”
- Finalmente, haga clic en botón “**Atrás**”, para volver a la pantalla inicial de configuración.

Microsoft

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su número de teléfono de autenticación siguiente.

Teléfono de autenticación

Chile (+56)

91111111

enviarme mensaje de texto llamarme

Hemos enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

508199

Comprobar reintentar

Atrás

El mensaje recibido en su celular debe decir: "Use el código de verificación _____ para autenticar Universidad Austral".

Usted debe ingresar ese código aquí:

Sino recibe el mensaje de texto, haga clic en "reintentar"

2° Para configurar su correo alternativo, haga clic en "Configurarlo ahora":

Microsoft

lucia.neira@uach.cl | ?

no pierda el acceso a su cuenta

Para asegurarnos de que pueda restablecer su contraseña, necesitamos recopilar información para poder comprobar su identidad. No usaremos esta información para enviarle correo no deseado, sino para que su cuenta sea más segura. **Tendrá que configurar al menos 2 de las opciones siguientes.**

- 1 Teléfono de autenticación no está configurado. [Configurarlo ahora](#)
- 2° Correo electrónico de autenticación no está configurado. [Configurarlo ahora](#)

Finalizar cancelar

En las siguientes pantallas (ver imágenes):

- Ingrese su **correo electrónico alternativo**
- Valide, haciendo clic en "Enviarme un mensaje de correo electrónico"
- Ingrese a su cuenta de correo alternativo y revise que haya llegado el correo de confirmación
- Copie y pegue el código de verificación recibido, haga clic en "Comprobar"
- Finalmente haga clic en "Atrás", para volver a la pantalla inicial

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su dirección de correo electrónico de autenticación a continuación. No use su dirección de correo electrónico de trabajo o escuela principal.

Correo electrónico de autenticación

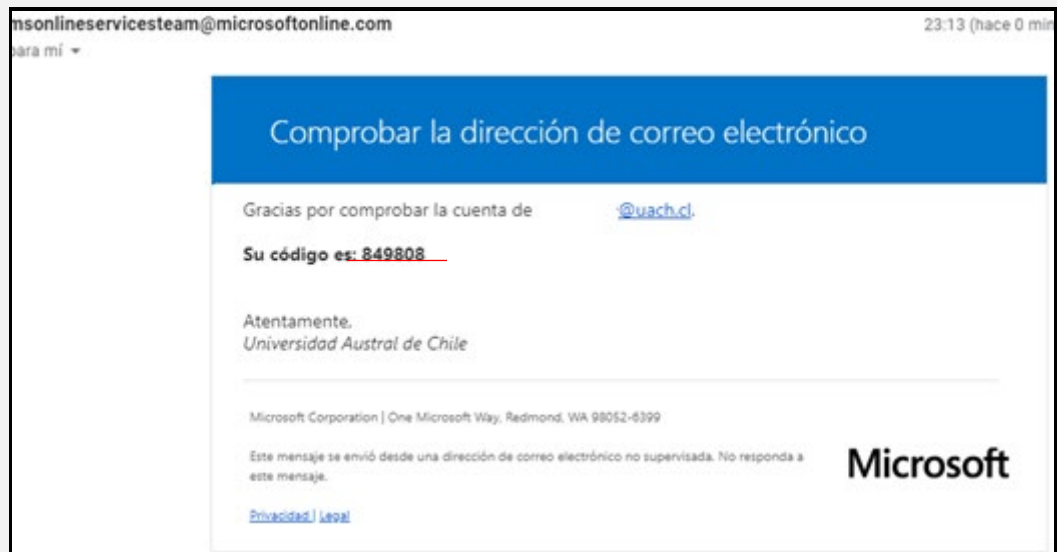
Escriba su dirección de correo electrónico de autenticación

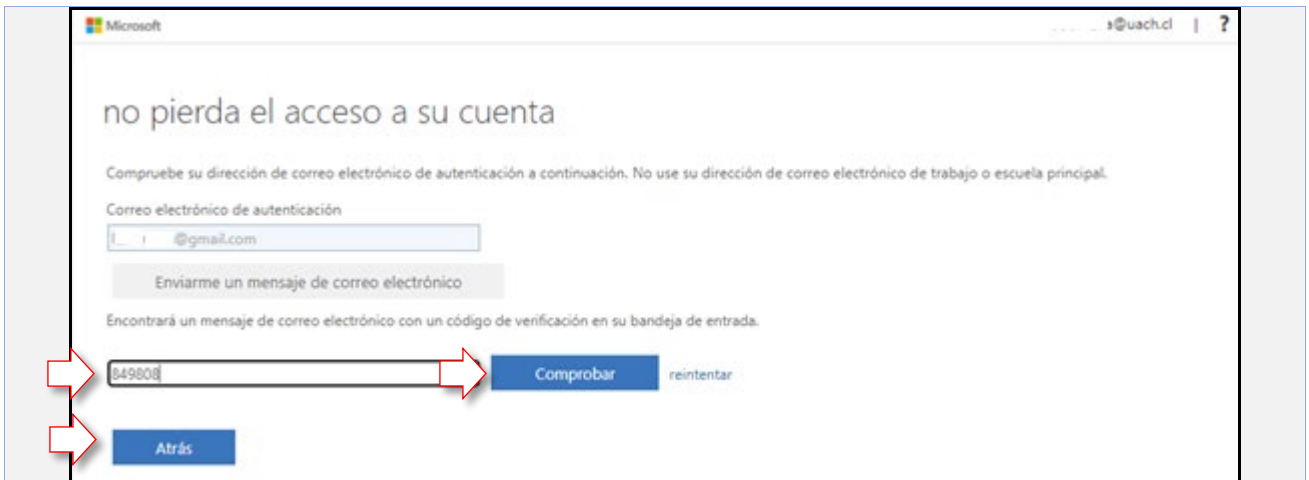
Enviarme un mensaje de correo electrónico

Atrás

El mensaje de verificación que recibirá en su correo alternativo es el siguiente :

msnlineserviceteam Código de verificación del correo electrónico de la cuenta de Universidad Austral de Chile





3° Al hacer clic en “Atrás”, regresará a la pantalla inicial, donde aparecerán sus 2 datos ya ingresados y validados: número de teléfono móvil y correo alternativo, que se utilizarán cuando usted requiera realizar una restauración de su contraseña desde <https://www.outlook.com/uach.cl>, o si existen accesos desde fuera del país, como una segunda validación para su autenticación.

Haga clic en “Finalizar” para terminar el proceso.

