Universidad Austral de Chile

Conocimiento y Naturaleza

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información

2012 - 2015 Universidad Austral de Chile

INTRODUCCIÓN

Durante las últimas décadas, la Universidad Austral de Chile ha estado impulsando su desarrollo a través de la implementación de diversas Tecnologías de la Información que han aportado al engrandecimiento de esta institución, en donde podemos mencionar el hecho de haber sido la primera universidad en Chile en contar con una red de datos ATM, además de ser la primera en convenio con el banco Santander para traer la tarjeta universitaria inteligente. Por otro lado se impulsa el desarrollo de sistemas de gestión administrativa que permitan a la comunidad universitaria contar con información fidedigna y oportuna, instaurando por primera vez a nivel corporativo el concepto de bases de datos relacionales en donde la información, cualquiera que fuere, es podida acceder por distintos usuarios, de acuerdo a los perfiles y roles que ellos tuvieran. Fuimos una de las primeras universidades en Chile que contaron con sistemas de calificación en línea, que dispusieron a nivel de sus estudiantes la posibilidad de emitir certificados en línea con posibilidad de ser verificados a través de la WEB, entre otras innovaciones que se han desarrollado.

Hoy en día, y luego de varios años de trabajo colaborativo y de grandes avances en el área de tecnología, nos hemos propuesto generar nuevas iniciativas acordes a los tiempos actuales que nos permitan generar un gran salto del estado actual. Para ellos hemos desarrollo un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (2012 a 2015) que marca las líneas en las cuales deberemos focalizar nuestras fuerzas durante los siguientes 4 años y que se encuentra en concordancia con las iniciativas abordadas en el Plan Estratégico Institucional.

Quiero dar mis sinceros agradecimientos a todo el equipo del área de Tecnologías de Información, sin su apoyo este plan no sería una realidad, así como a toda la comunidad universitaria por su buena disposición a trabajar en colaboración para engrandecer nuestra universidad.

Invito a todo la comunidad universitaria a conocer el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información 2012 - 2015.

Un cordial saludo,

Nadja Starocelsky V.
Directora

PRESENTACIÓN

Como consecuencia del avance vertiginoso que han tenido las Tecnologías de la Información durante las últimas décadas, la Universidad Austral de Chile se ha preocupado de potenciar el quehacer administrativo y docente a través de la incorporación de estas tecnologías en sus procesos estratégicos, misionales y de apoyo.

Es así como el año 1996, en sesión del 15 de mayo del Consejo Académico , se crea el Centro Informático de la Universidad, refundiendo en esta unidad al DCI (Dirección de Computación e Informática), UCA (Unidad de Computación Académica) y la naciente área de Internet. Si bien la creación del Centro Informático respalda la importancia de las TI en los procesos de la organización, hoy en día el crecimiento vertiginoso de la internet, el masivo acceso a computadores por parte de la comunidad universitaria y las facilidades de acceso a internet, hace que debamos apoyar mediante las TI el desarrollo de nuevas estrategias en la universidad con el objetivo de mejorar el quehacer docente, de investigación y extensión declarados en la misión de nuestra casa de estudios.

En los últimos años, el uso de las tecnologías se ha generalizado en la investigación asociada a las unidades de nuestras facultades, en el apoyo al proceso educativo de nuestros estudiantes de pregrado y postgrado y ha mejorado los servicios asociados a los estudiantes, académicos y administrativos de la universidad. Nos hemos propuesto desarrollar un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información que nos permita introducir innovación en los diferentes ámbitos del quehacer universitario, generando con ello mejoras esencialmente en el ámbito docente, de los procesos y de las normativas necesarias para la estandarización relacionada al crecimiento desarrollado durante los últimos años.

Hoy en día, es evidente que la provisión de las herramientas adecuadas de tecnología y de los servicios de apoyo a los docentes es tan importante como contar con la infraestructura adecuada en espacio físico y laboratorios. A nivel mundial, la tecnología es considerada un facilitador fundamental de la excelencia académica en las instituciones de educación superior, puntos que hacen necesario declarar a las Tecnologías de Información parte estratégica de la UACh.

Por otro lado, no es desconocido que el logro de éxitos en diferentes ámbitos de la universidad depende esencialmente de su gente, en donde contamos con las habilidades y los conocimientos requeridos para desarrollar e implementar los servicios adecuados a los requerimientos de los tiempos actuales. El presente Plan Estratégico de Tecnologías de la Información se desarrollará a través de la colaboración de diversas unidades para su aporte en diferentes áreas de conocimiento.

El presente plan despliega diferentes líneas estratégicas asociadas a las Tecnologías de Información con el objetivo de:

- Hacer del área de TI una instancia reconocida por toda la comunidad universitaria para la incorporación, actualización y mantención de las tecnologías necesarias y adecuadas a la organización.
- Fortalecer el proceso docente con un uso adecuado de las TI, con herramientas estandarizadas, de calidad e innovadoras, que nos permitan mejorar las tasas de retención y titulación efectiva en un mediano plazo.
- Apoyar la mejora de los procesos administrativos, académicos - administrativos y de gestión estratégica a través de la introducción de tecnologías estandarizadas y adecuadas a las necesidades de la universidad.
- Desarrollar normativas y procedimientos que permitan un crecimiento homogéneo a las necesidades internas de TI, una mejora en los recursos financieros invertidos en TI y a través de la incorporación de economías de escala.

ESTRUCTURA DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2012-2015

UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE

VISIÓN

A partir de la tradición de la Universidad Austral de Chile y de la necesidad del desarrollo sustentable de la región y del país, seremos capaces de responder a los sueños de sus fundadores, contribuyendo al progreso espiritual y material de la sociedad, mediante el saber científico y humanístico, el avance tecnológico y la creación artística.

Seguiremos desarrollándonos en calidad y reconocimiento como una Universidad compleja que considera el trabajo académico como compromiso intelectual y ético, y con la preservación, generación y transmisión del conocimiento.

Participaremos en la comunidad global y continuaremos asumiendo el liderazgo que la Universidad juega en el desarrollo de la región sur austral del país.

Desarrollaremos nuestra labor en un ambiente de libertad, respeto y tolerancia; tendremos como pilares la excelencia, la responsabilidad social, la cultura evaluativa, y la integralidad, buscando el reconocimiento de la sociedad de modo transparente, para poder competir con éxito en la formación profesional y académica de las personas, y en la obtención de los recursos que permitan legitimar nuestro trabajo.

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

VISIÓN

Seremos un referente nacional en la prestación de servicios de tecnología y de soporte para las instituciones de educación superior, y un pilar estratégico para el desarrollo de la docencia, extensión e investigación en la Universidad Austral de Chile.

ESTRUCTURA DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 2012-2015

UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE

MISIÓN

La Universidad Austral de Chile es una comunidad académica dedicada a la enseñanza superior, al cultivo de la ciencia y a la difusión de la cultura en el ámbito nacional e internacional.

Mediante sus acciones se ha propuesto contribuir con eficiencia y calidad al desarrollo y bienestar del país, especialmente del sur-austral de Chile, formando profesionales y graduados ética y socialmente comprometidos, e investigando en las diversas áreas del conocimiento científico, tecnológico, humanístico y social.

VALORES

EXCELENCIA

INTEGRALIDAD

LIBERTAD

RESPONSABILIDAD SOCIAL - COMPROMISO SOCIAL

RESPONSABILIDAD EVALUATIVA ("ACCOUNTABILITY")

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

MISIÓN

Facilitar y apoyar el mejoramiento continuo de la Universidad Austral de Chile a través de la innovación y el uso de las Tecnologías de la Información (TI) utilizando lo más altos estándares de calidad.

VALORES

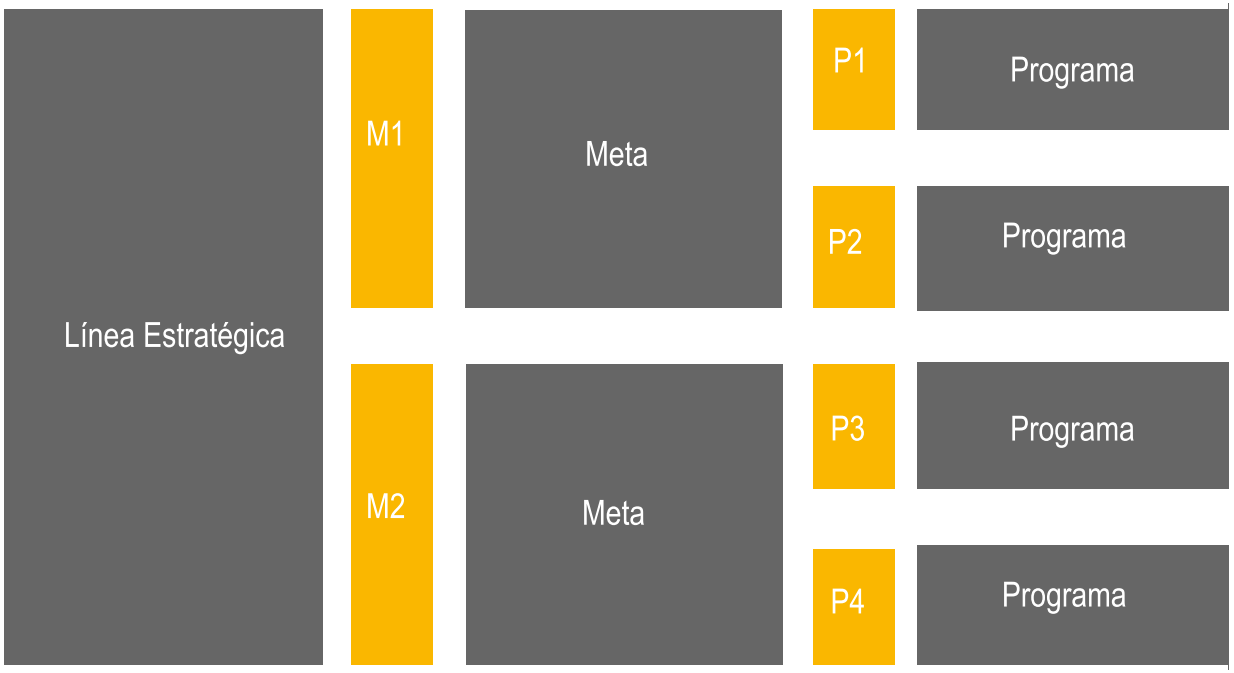
CALIDAD
Tendremos como preocupación la utilización de herramientas de excelencia mundial, así como un trabajo regido bajo los más altos estándares de calidad.

INNOVACIÓN
Nos preocuparemos de introducir innovación en las diversas áreas del quehacer de la universidad, utilizando las últimas tendencias tecnológicas asimiladas en mercado de la educación superior.

COLABORACIÓN
Mantendremos una preocupación permanente en colaborar con las distintas unidades de la universidad con el objeto de realizar mejoras continuas del quehacer de la organización y generar iniciativas de trabajos colaborativos con otras unidades.

ESTRUCTURA DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

El plan se estructura en base a metas asociadas a cada una de las líneas estratégicas que deberán ser desarrolladas durante su implementación. A su vez, las metas se distribuyen en programas o proyectos los que deberán desarrollarse a través de la ejecución de diversas actividades. En cada uno de los programas o proyectos se define el o los responsables de su ejecución, así como el tiempo durante el cual se desarrollará.



Para cada una de las 19 metas que componen el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información existirá una numeración secuencial, así como los programas o proyectos a desarrollar para alcanzar la meta. Esta numeración tiene por objetivo relacionar los programas asociados al Plan Estratégico Institucional y los programas de Tecnologías de la Información.

TABLA DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

LÍNEA ESTRATÉGICA		META		PROGRAMA	RESPONSABLE	2012	2013	2014	2015
Establecer las bases institucionales para el uso y soporte de las Tecnologías de la Información Se busca generar una visión institucional en donde la Dirección de Tecnologías de Información sea considerada un referente en la introducción y uso de tecnologías en la universidad a través de un uso compatible en las diferentes unidades. Para ello se desarrollarán las políticas que normen las adquisiciones, el uso y la seguridad de las TI en la institución.	1	Ser el referente y responsable en la Universidad Austral de Chile para la introducción y uso de TI a nivel institucional.	1.1	Desarrollar proyecto de creación de la Dirección de Tecnologías de Información.	Dirección de TI				
			1.2	Aprobación	Cuerpos Colegiados				
			1.3	Socialización y difusión de la Dirección de TI a la comunidad universitaria.	Dirección de TI				
	2	Contar con un marco regulatorio que garantice un crecimiento estandarizado y un uso eficiente de recursos de TI en la institución.	2.1	Política de seguridad y uso de TI	Comisión de coordinación de información estratégica y Dirección de TI				
			2.2	Política de adquisición de TI	Dirección de TI - Mesa de Ayuda - Operaciones				
			2.3	Política de desarrollo de TI	Dirección de TI - Área de desarrollo				
	3	Disponer de redes de apoyo para la incorporación, aplicación y soporte de TI	3.1	Convenios inter-unidades de TI	Dirección de TI				
			3.2	Mesa de Ayuda	Dirección de TI - Mesa de Ayuda				

TABLA DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

LÍNEA ESTRATÉGICA	META		PROGRAMA	RESPONSABLE	2012	2013	2014	2015
Apoyar mediante el uso de tecnología las actividades propias de difusión y posicionamiento de la institución en todas las áreas del contexto nacional e internacional Mejorar las actividades de difusión y posicionamiento de la universidad mediante la inserción de Tecnologías de la Información adecuadas a los objetivos estratégicos definidos por la plana directiva de la organización. Se busca consolidar a las TI como parte fundamental de las tareas de difusión y posicionamiento.	4	Mejorar el posicionamiento de la universidad mediante el uso de TI	4.1	Mejoramiento de la WEB Corporativa	Dirección de TI Plataforma - RRPP				
			4.2	Introducción de TI	Dirección de TI - Comité Ejecutivo de Información Corporativa				

TABLA DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

LÍNEA ESTRATÉGICA	META		PROGRAMA		RESPONSABLE	2012	2013	2014	2015
Liderar el mejoramiento de los procesos administrativos, administrativos – académicos y de gestión a través de la incorporación de Tecnologías de la Información Se busca mejorar la eficiencia del quehacer de la universidad a través de la introducción de nuevas tecnologías en los procesos administrativos, estratégicos y de gestión de la institución.	5	Incorporar innovación y flexibilidad a través de TI en los procesos administrativos, académicos – administrativos y de gestión.	5.1	Dispositivos móviles	Dirección de TI - Desarrollo - Plataforma				
			5.2	Plan de integración de TI	Dirección de TI - Desarrollo - Plataforma				
	6	Apoyar los procesos de captación de prospectos a través de herramientas innovadoras (integración hacia atrás).	6.1	Redes Sociales	Dirección de TI - Plataforma - RRPP				
			6.2	Web de Admisión	Dirección de TI - Plataforma - RRPP				
			6.3	Proyecto de seguimiento de prospectos (SRM)	Dirección de TI - Desarrollo RRPP - Admisión				
	7	Apoyar la fidelización y seguimiento de egresados a través de las TI (integración hacia a delante).	7.1	Proyecto de seguimiento de exalumnos (CRM)	Dirección de TI - Pregrado - Postgrado				
	8	Rediseño o modernización de los procesos corporativos incrementando su eficiencia de ejecución.	8.1	Levantamiento de procesos corporativos	Dirección de TI - Directores de unidades				
			8.2	Rediseño o modernización de los procesos críticos	Dirección de TI - Ingeniero de Procesos				
			8.3	Digitalización de documentos	Dirección de TI - Desarrollo				
			8.4	ERP de clase mundial	Vicerrectorías - Dirección de TI				
			8.5	Inteligencia de Negocio y Minería de Datos	Dirección de TI - DACIC				

TABLA DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

LÍNEA ESTRATÉGICA	META		PROGRAMA		RESPONSABLE	2012	2013	2014	2015
Impulsar la incorporación y adopción de TI para el mejoramiento del proceso educativo La Dirección de Tecnologías de Información estimulará el mejoramiento del proceso educativo mediante la incorporación y uso de tecnologías innovadoras, estandarizadas, mantenibles y apropiadas a las actividades de nuestros docentes y estudiantes.	9	Aumentar el conocimiento en el uso de herramientas TI en docentes, administrativos y estudiantes para el mejoramiento del proceso educativo	9.1	Plan de desarrollo	Dirección de TI - operaciones - DACIC	■	■	■	■
			9.2	Capacitación	Dirección de TI - Mesa de Ayuda	■	■	■	■
	10	Disponer de la tecnología adecuada para la mejora del proceso educativo a través de la incorporación de clases no presenciales	10.1	Educación no presencial	Dirección de TI - CEIC	■	■	■	■
			10.2	LMS	Dirección de TI - DACIC - Plataforma	■	■	■	■
	11	Optimizar el proceso educativo mediante el uso de redes sociales	11.1	Redes Sociales	Dirección de TI - DACIC - Plataforma	■	■	■	■
			11.2	Seguimiento	DACIC - Plataforma	■	■	■	■
	12	Mejorar las tasas de retención, egreso y titulación oportuna a través de las Tecnologías de la Información	12.1	Bibliotecas virtuales	Dirección de TI - Operaciones	■	■	■	■
			12.2	Adopción LMS	Dirección de TI - DACIC - Plataforma	■	■	■	■
			12.3	Retención de estudiantes	Dirección de TI - DACIC - Plataforma	■	■	■	■

TABLA DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

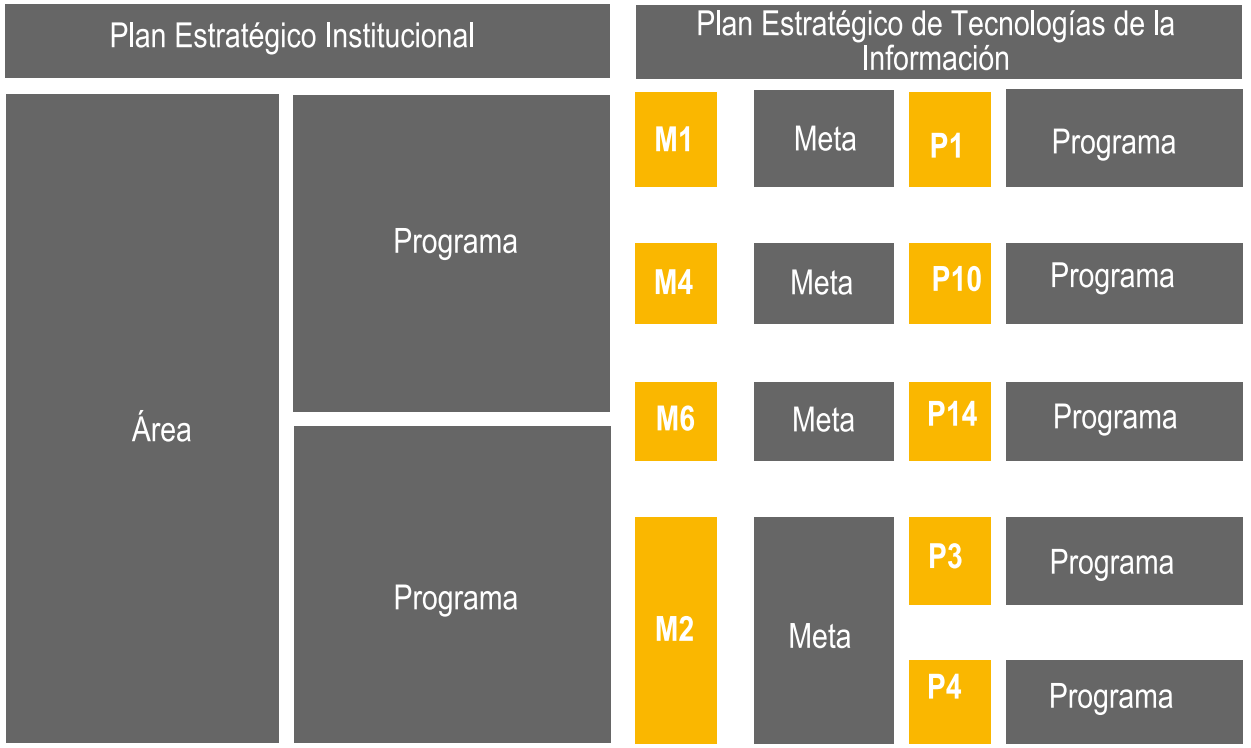
LÍNEA ESTRATÉGICA	META		PROGRAMA		RESPONSABLE	2012	2013	2014	2015
Proveer una infraestructura de TI confiable y segura que mejore la productividad de la universidad Desarrollar las iniciativas necesarias que permitan disponer de una infraestructura de TI que soporte el crecimiento proyectado de la organización a corto y mediano plazo tomando en cuenta la centralización de los servicios informáticos.	13	Establecerse como ente responsable de desarrollar evaluaciones técnicas para la incorporación e implementación de tecnologías que permitan maximizar la relación costo – beneficio de la universidad.	13.1	Normativas de infraestructura	Direccion de TI - Plataforma - Operaciones				
			13.2	Normativa para redes de datos	Direccion de TI - Operaciones				
	14	Mantener una plataforma tecnológica actualizada para asegurar la operación de los servicios corporativos.	14.1	Proyecto de infraestructura corporativa en TI	Direccion de TI - Plataforma - Operaciones y Redes				
			14.2	Arquitectura de servidores	Direccion de TI - Plataforma - Operaciones y Redes				
			14.3	Licitación Redes de Datos	Dirección de TI - Operaciones y Redes				
			14.4	Monitoreo y control	Dirección de TI - Operaciones y Redes				
			14.5	Nuevo Data Center Corporativo	Dirección de TI - Operaciones y Redes				
			14.6	Procedimientos Data Center de respaldo actual	Dirección de TI - Operaciones y Redes				
			14.7	Instalaciones Dirección de Tecnologías de Información	Dirección de TI - Operaciones y Redes				

TABLA DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

LÍNEA ESTRATÉGICA	META		PROGRAMA		RESPONSABLE	2012	2013	2014	2015
Impulsar una cultura de excelencia operacional tanto en la entrega de servicios como en sus procesos internos. Implementar las actividades necesarias que permita al personal de la Dirección de Tecnologías de Información mejorar las capacidades y conocimientos asociados a cada una de sus responsabilidades.	15	Establecer procedimientos internos que permitan generar servicios de calidad.	15.1	Procedimientos para la Dirección de Tecnologías de la Información	Dirección de TI - Jefe áreas				
			15.2	Satisfacción de usuarios	Dirección de TI - Desarrollo				
	16	Generar una estructura organizacional de la Dirección de Tecnologías de Información que permita satisfacer los requerimientos tanto internos como de la universidad.	16.1	Levantamiento estructura actual	Dirección de TI				
			16.2	Nueva estructura organizativa DTI	Dirección de TI				
	17	Mejoramiento permanente de las capacidades técnicas del personal de la Dirección de Tecnologías de Información	17.1	Plan de capacitación	Dirección de TI - Jefe áreas				
	18	Mantener una visión actualizada mediante la revisión de la tendencias mundiales en TI para las instituciones de educación superior	18.1	TI en IES	Dirección de TI - Jefe áreas				
	19	Desarrollar capacidades internas para una atención de calidad a los requerimientos de la universidad	19.1	Potenciar las habilidades blandas	Dirección de TI - RRHH				

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

El Plan Estratégico Institucional se estructura en base a programas por áreas temáticas. A su vez, los programas se distribuyen en proyectos, y éstos se articulan en el Plan Operativo en base a actividades. Por otro lado, el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información se estructura en base a metas asociadas a cada una de las líneas estratégicas que deberán ser desarrolladas durante su implementación. A su vez, las metas se distribuyen en programas o proyectos los que deberán desarrollarse a través de la ejecución de diversas actividades. La vinculación entre el Plan Estratégico Institucional y el de Tecnologías de la Información se realiza a nivel de programas del primero, relacionando estos programas con las metas y proyectos declarados en el Plan de Tecnologías de la Información.



Para cada una metas de Tecnologías de la Información que tienen relación con el Plan Institucional, se referencia el número con el cual se ha declarado anteriormente. Así, el lector puede referenciar fácilmente la meta con todos sus programas y proyectos declarados.

TABLA DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL				PLAN ESTRATÉGICO TI		
ÁREA	PROGRAMA	PROYECTOS		META		PROGRAMA
DOCENCIA	Valorización, Calidad y Adecuación del Pregrado	Adecuación de la Oferta de Pregado y Educación Continua	10	Disponer de la tecnología adecuada para la mejora del proceso educativo a través de la incorporación de clases no presenciales	10.1	Educación no presencial
					10.2	LMS
	Integración en el proceso educativo	Seguimiento de egresados	7	Apoyar la fidelización y seguimiento de egresados a través de las TIC (integración hacia a delante).	7.1	Proyecto de seguimiento de exalumnos (CRM)
INTERACCIÓN CON EL ENTORNO	Interacción con el exterior	Posicionamiento estratégico y revalorización de la imagen corporativa	4	Mejorar el posicionamiento de la universidad mediante el uso de TI	4.1	Mejoramiento de la WEB Corporativa
					4.2	Introducción de TI
			6	Apoyar la fidelización y seguimiento de egresados a través de las TI (integración hacia a delante).	6.1	Redes Sociales
					6.2	Web de Admisión
	Relaciones internas	Implementación de procedimientos corporativos de inducción y acompoñamiento en la adscripción universitaria	8	Rediseño o modernización de los procesos corporativos incrementando su eficiencia de ejecución	8.1	Levantamiento de procesos corporativos
					8.2	Rediseño o modernización de los procesos críticos

TABLA DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL				PLAN ESTRATÉGICO TI		
ÁREA	PROGRAMA	PROYECTOS		META		PROGRAMA
GESTIÓN	Mejoramiento estratégico de la Gestión Administrativa	Unidad de aseguramiento de la calidad	8	Rediseño o modernización de los procesos corporativos incrementando su eficiencia de ejecución	8.1	Levantamiento de procesos corporativos
					8.2	Rediseño o modernización de los procesos críticos
	Modernaización e integración de los sistemas de información y gestión	Implementación ERP	8	Rediseño o modernización de los procesos corporativos incrementando su eficiencia de ejecución	8.4	Implementación ERP
		Seguimiento y apoyo de los estudiantes durante el ciclo de vinculación con la UACh	8	Rediseño o modernización de los procesos corporativos incrementando su eficiencia de ejecución	8.4	Implementación ERP
		Implementación de sistema de apoyo para la toma de decisiones estratégicas	8	Rediseño o modernización de los procesos corporativos incrementando su eficiencia de ejecución	8.5	Inteligencia de Negocio y Minería de Datos
		Seguridad de la información Corporativa	2	Contar con un marco regulatorio que garantice un crecimiento estandarizado y un uso eficiente de recursos de TI en la institución	2.1	Política de seguridad y uso de TI
TEMAS DE DESARROLLO Y REFORMAS ESTRUCTURALES	Desarrollo e Infraestructura	De apoyo para una docencia de excelencia	13	Establecerse como ente responsable de desarrollar evaluaciones técnicas para la incorporación e implementación de tecnologías que permitan maximizar la relación costo – beneficio de la universidad.	13.1	Normativas de infraestructura
					13.2	Normativa para redes de datos
			14	Mantener una plataforma tecnológica actualizada para asegurar la operación de los servicios corporativos	14.3	Licitación Redes de Datos
		Infraestructura de soporte tecnológico a la gestión universitaria	14	Mantener una plataforma tecnológica actualizada para asegurar la operación de los servicios corporativos	14.5	Nuevo Data center Corporativo
					14.7	Instalaciones Dirección de Tecnologías de la información

TABLA DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

PLAN ESTRATÉGICO TI

	META			PROGRAMA
INICIATIVAS PROPIAS DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	1	Ser el referente y responsable en la Universidad Austral de Chile para la introducción y uso de TI a nivel institucional.	1.1	Desarrollar proyecto de creación de la Dirección de Tecnologías de la Información.
			1.2	Socialización y difusión de la Dirección de TI a la comunidad universitaria.
	2	Contar con un marco regulatorio que garantice un crecimiento estandarizado y un uso eficiente de recursos de TI en la institución.	2.2	Política de adquisición de TI
			2.3	Política de desarrollo de TI
	3	Disponer de redes de apoyo para la incorporación, aplicación y soporte de TI	3.1	Convenios inter-unidades de TI
			3.2	Mesa de Ayuda
	5	Incorporar innovación y flexibilidad a través de TI en los procesos administrativos, académicos – administrativos y de gestión.	5.1	Dispositivos móviles
			5.2	Plan de integración de TI
	8	Rediseño o modernización de los procesos corporativos incrementando su eficiencia de ejecución. (creación PMO u oficina de gestión de procesos)	8.3	Digitalización de documentos
	9	Aumentar el conocimiento en el uso de herramientas TI en docentes, administrativos y estudiantes para el mejoramiento del proceso educativo	9.1	Plan de desarrollo
			9.2	Capacitación
	11	Optimizar el proceso educativo mediante el uso de redes sociales	11.1	Redes Sociales
			11.2	Seguimiento

TABLA DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

PLAN ESTRATÉGICO TI

	META		PROGRAMA
INICIATIVAS PROPIAS DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	12 Mejorar las tasas de retención, egreso y titulación oportuna a través de las Tecnologías de la Información	12.1	Bibliotecas virtuales
		12.2	Adopción LMS
		12.3	Retención de estudiantes
	14 Mantener una plataforma tecnológica actualizada para asegurar la operación de los servicios corporativos	14.1	Proyecto de infraestructura corporativa en TI
		14.2	Arquitectura de servidores
		14.4	Monitoreo y control
		14.6	Procedimientos Data Center de respaldo actual
	15 Establecer procedimientos internos que permitan generar servicios de calidad.	15.1	Procedimientos para la Dirección de Tecnologías de la Información
		15.2	Satisfacción de usuarios
	16 Generar una estructura organizacional de la Dirección de tecnologías de Información que permita satisfacer los requerimientos tanto internos como de la universidad.	16.1	Levantamiento estructura actual
		16.2	Nueva estructura organizativa DTI
	17 Mejoramiento permanente de las capacidades técnicas del personal de la Dirección de Tecnologías de Información	17.1	Plan de capacitación
	18 Mantener una visión actualizada mediante la revisión de la tendencias mundiales en TI para las instituciones de educación superior	18.1	TI en IES
	19 Desarrollar capacidades internas para una atención de calidad a los requerimientos de la universidad	19.1	Potenciar las habilidades blandas

Universidad Austral de Chile

Conocimiento y Naturaleza

Haciendo una mejor Universidad

Los invitamos a trabajar en conjunto para que las Tecnologías de la Información hagan de nuestra universidad una mejor Institución de Educación Superior.