



Universidad Austral de Chile  
*Conocimiento y Naturaleza*

**Protocolo para la Prevención del Contagio de COVID-19 en la comunidad de la  
Universidad Austral de Chile  
Versión 3/30.03.2020**

**IMPORTANTE:**

*La principal medida para prevenir el contagio y propagación del COVID-19 es quedarse en casa y respetar íntegramente las recomendaciones que contribuyan al cuidado de su salud. En ese sentido, reiteramos a la Comunidad Universitaria la necesidad de que realicen sus actividades académicas y administrativas mediante teletrabajo.*

**1. Integrantes de la Comunidad Universitaria que hayan sido diagnosticado con Enfermedad por Coronavirus (COVID-19):**

- Las y los estudiantes deben notificar a su Dirección de Escuela y las y los trabajadores deben notificar a su jefatura directa. Asimismo, siga las recomendaciones e instrucciones de la Autoridad Sanitaria en relación a la cuarentena de 14 días.

**2. Integrantes de la Comunidad Universitaria deben consultar en un servicio de salud ante los siguientes síntomas:**

- Fiebre sobre 37,8 °C y tos, dificultad para respirar (a diferencia de un resfriado), dolor de garganta o dolores musculares.
- **El Centro de Salud Universitario** otorgará atenciones vía Telesalud, las cuales deben ser solicitadas al correo electrónico [censalud@uach.cl](mailto:censalud@uach.cl) (Medicina general, psicología, enfermería, dental, obstetricia, ginecología y traumatología). Para consultas también se ha dispuesto del teléfono de secretaría (horario hábil): +63 2 221198 o al +56 947716048.
- **El Centro Médico del Personal** atenderá principalmente en forma remota, y todas las atenciones presenciales serán definidas previa evaluación telefónica al número \*63 2 221414, en horario de 9:00 a 12:30 h y desde las 15:00 a 16:30 h. Exámenes y otros documentos pueden ser solicitados al correo electrónico [jccardenas@uach.cl](mailto:jccardenas@uach.cl). Para solicitar medicamentos, deberá escribir al correo electrónico [aschmidt@uach.cl](mailto:aschmidt@uach.cl) para coordinación de su entrega.
- **Campo Clínico Osorno:** contactar al Dr. Edgardo Grob (fono: 96444906) o al Dr. Felipe Céspedes (fono: 93192584). Correos electrónicos: [docenciasorno@uach.cl](mailto:docenciasorno@uach.cl) - [facmedosorno@uach.cl](mailto:facmedosorno@uach.cl).

- **Sede Puerto Montt:** El Servicio Médico de la Sede Puerto Montt otorgará atenciones de médico, paramédico y matrona (sólo estudiantes) vía Telesalud o atención telefónica, las cuales deben ser solicitadas al teléfono 947711829 o al correo electrónico [ceciliagalindo@spm.uach.cl](mailto:ceciliagalindo@spm.uach.cl) y serán derivadas al profesional que corresponda.

Los horarios de atención son los siguientes:

- Dra. Anita Jara, atiende de lunes a viernes de 9:00 a 11:45 hrs.
  - Dra. Francis Zabaleta, atiende los lunes de 14:00 a 17:45 y de martes a viernes de 09:00 a 12:45 hrs.
  - Paramédico Sra. Cecilia Galindo, atiende de lunes a jueves de 08:00 a 13:00 hrs. y de 13:45 a 17:30 hrs. Viernes 08:00 a 13:00 y 13:45 a 16:30hrs
  - Matrona Srta. Nicole Ulloa, atiende lunes y miércoles de 13:00 a 15:30 hrs (sólo estudiantes).
- **Campus Patagonia:** tanto personal académico como administrativo y de servicios deberán contactar al Prof. Mario Brito (fono: 952077886), en tanto que las y los estudiantes deberán contactar a la Sra. Laura Álvarez (fono: 966582749). Mail: [dircampuspatagonia@uach.cl](mailto:dircampuspatagonia@uach.cl).
  - Cuando su estado de salud lo permita, informar a la dirección de escuela de pregrado o postgrado (Estudiantes) y jefaturas directas (Personal académico, de administración y servicios), adjuntando el comprobante de atención médica que indique motivo de consulta **en caso que se haya descartado diagnóstico de COVID-19 o se haya indicado cuarentena en domicilio por parte de la Autoridad Sanitaria.**

### 3. Recomendaciones para la prevención y autocuidado en la Comunidad Universitaria

- No salga de su domicilio si no es estrictamente necesario (Compra de alimentos).
- Lávese frecuentemente las manos con agua y jabón (Mínimo 20 segundos) o utilice alcohol gel.
- Al toser o estornudar cubra boca y nariz con la zona interior del codo o utilizando pañuelos desechables (Estos últimos deben ser eliminados).
- Evite tocar o acercarse a personas con infecciones respiratorias.
- Mantener una distancia mínima de 1 metro entre usted y cualquier persona que tosa o estornude.
- Evite tocar sus ojos, nariz y boca.
- Evite saludar con la mano o dar besos.
- No comparta bombillas, vaso o cubiertos con otras personas.
- El uso de mascarillas se recomienda en caso de presentar tos y estornudo, y cuando una persona está al cuidado de otra con sospecha o diagnóstico de COVID-19.
- Respete la cuarentena en caso que se le haya indicado. El distanciamiento social es fundamental para evitar el aumento de contagios.
- Si tiene dudas, comuníquese con **Salud Responde** (disponible las 24 horas del día) **600 360 7777**