



Universidad Austral de Chile
Conocimiento y naturaleza

REPOSICIÓN TUI UACH

ESTUDIANTES



Tabla de contenido

1. OBJETIVO	3
2. Estudiantes Pregrado.....	3
2.1. Primera Credencial TUI.....	3
2.1. Reposición TUI	3
2. Estudiantes Postgrado y CEC	3
2.1. Primera Credencial TUI	3
2.2. Reposición	3
3. CONTROL DE CAMBIOS.....	4



1. OBJETIVO

Formalizar el procedimiento de reposición de la Tarjeta Universitaria Inteligente TUI UACH, para estudiantes de Pregrado, Postgrado y CEC.

2. Estudiantes Pregrado

2.1. Primera Credencial TUI

La primera credencial TUI UACH es entregada por la Universidad y tiene un costo cero para el estudiante.

2.1. Reposición TUI

En caso que el estudiante de Pregrado justifique (mediante constancia de Carabineros) la pérdida de su credencial, cuente con al menos un 80% de crédito y becas del MINEDUC y se encuentre dentro de los tres primeros quintiles, la Universidad repondrá por sólo una vez su credencial sin costo. La segunda y siguientes reposiciones, el costo deberá ser asumido por el estudiante, valor que será informado en la página WEB www.uach.cl/TUI.

Para realizar el trámite de reposición, el estudiante de Pregrado deberá ingresar a su portal InfoAlumnos y acceder a la opción Beneficios -> Solicitud Credencial Universitaria TUI.

En caso de falla en su funcionamiento (chip que imposibilita la lectura de la información contenida o falla de embozado), el estudiante deberá acercarse a la Mesa de Ayuda de la DTI, ubicada en el segundo piso del Edificio de Servicios Estudiantiles.

2. Estudiantes Postgrado y CEC

2.1. Primera Credencial TUI

La primera credencial TUI UACH es entregada por la Universidad y tendrá costo cero para el estudiante

2.2. Reposición

Para realizar el trámite de reposición, el estudiante de Pregrado deberá ingresar a su portal InfoAlumnos y acceder a la opción Beneficios -> Solicitud Credencial Universitaria TUI.

En caso de falla en su funcionamiento (chip que imposibilita la lectura de la información contenida o falla de embozado), el estudiante deberá acercarse a la Mesa de Ayuda de la DTI, ubicada en el segundo piso del Edificio de Servicios Estudiantiles.



Universidad Austral de Chile
Conocimiento y naturaleza

3. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	REVISIÓN	MOTIVO
01 noviembre 2016	1.0	Publicación de Primera versión