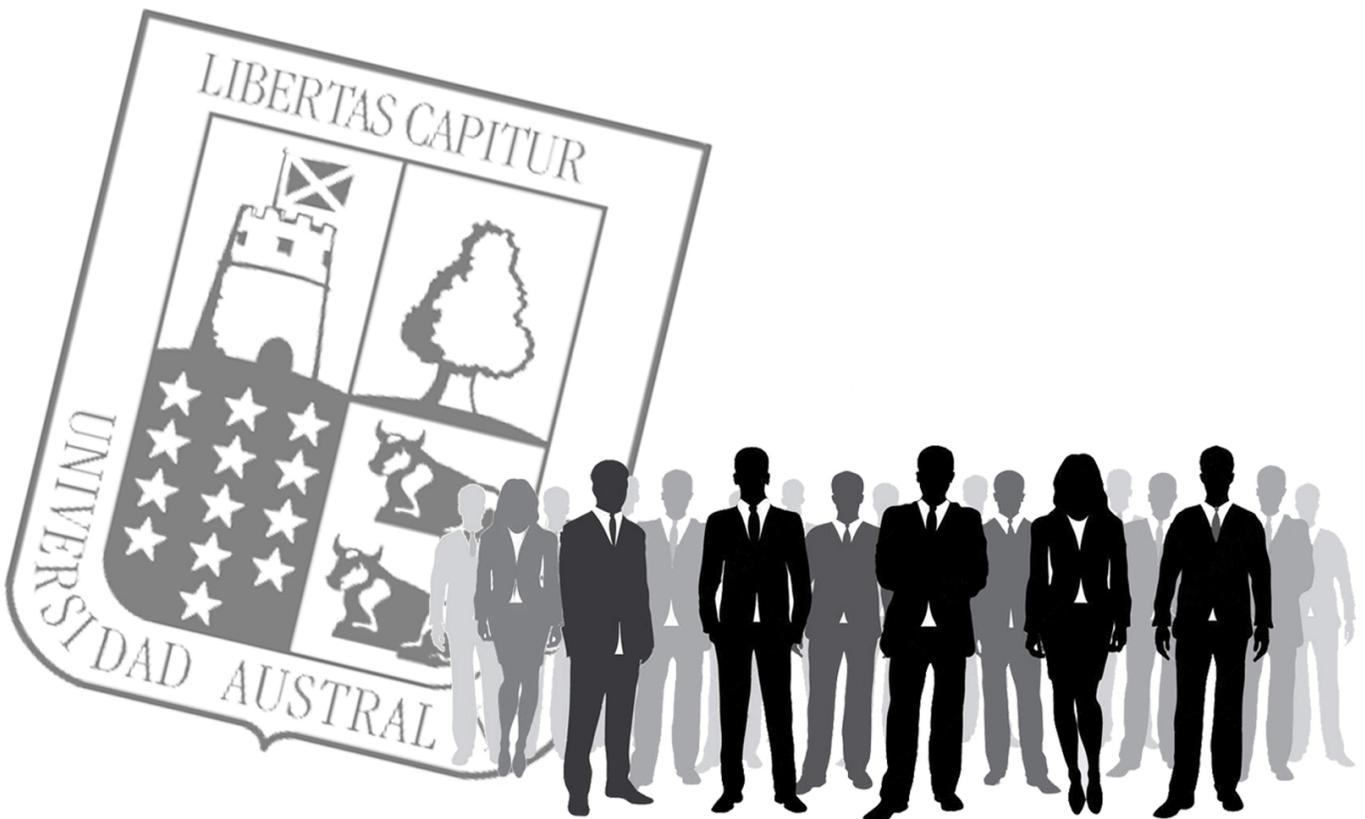


RESULTADOS ENCUESTA DE RIESGOS PSICOSOCIALES UACH





Universidad Austral de Chile
Dirección de Personal

Resultados de la evaluación de Riesgos Psicosociales UACH

Con la participación de dos mil setenta y cinco funcionarios(as) UACH que representan el 68,9% de adhesión al cuestionario, de lo cual dos mil cuarenta encuestas fueron válidamente emitidas, alcanzando un 67,7% del total UACH.

Como institución, habiendo dado cumplimiento a la normativa legal que insta a toda empresa u organización en Chile a aplicar la Encuesta de Riesgos Psicosociales a sus trabajadores, presentamos sus resultados ISTAS 2017 en versión breve.

En esta oportunidad, correspondió evaluar a todas las unidades y macrounidades que componen la Universidad Austral de Chile: 10 Facultades; Rectoría; Prorrectoría, Vicerrectoría Académica; Vicerrectoría de Gestión Económica y Administrativa; Campus Clínico Osorno, Sede Puerto Montt y Campus Patagonia.

Como resultado de este proceso, a nivel general la Universidad Austral de Chile presentó un porcentaje de riesgo bajo en todas sus dimensiones, lo cual se traduce en que la recomendación de la Asociación Chilena de Seguridad es: tomar medidas institucionales para evitar el aumento del riesgo psicosocial y que la siguiente evaluación a nivel general se efectuará en 4 años más.

Las dimensiones evaluadas

- a) **Exigencias psicológicas del trabajo**, dimensión que apunta a detectar si el esfuerzo que realizan los trabajadores es demasiado alto, por ejemplo, cuando hay que trabajar rápido o de forma irregular. O bien, si las exigencias emocionales son muy elevadas, por ejemplo, cuando la labor requiere que los trabajadores escondan los sentimientos, callarse una opinión, tomar decisiones difíciles y de forma rápida.
- b) **Trabajo activo y desarrollo de habilidades o la falta de influencia y de desarrollo en el trabajo**, es una dimensión que contempla la detección de los factores que indiquen si los trabajadores cuentan o no con un margen de autonomía en la forma de realizar sus tareas; si tienen posibilidades para la aplicación de sus habilidades y conocimientos; si su trabajo carece de sentido o sus tareas son irrelevantes; si se cuenta o no con cierto nivel de control sobre sus tareas; si es posible adaptar el horario a las necesidades familiares o decidir el momento de descanso y si les es posible acceder a oportunidades de aprendizaje.
- c) **Apoyo social en la empresa y la buena o mala calidad del liderazgo**, dimensión que se orienta a la detección de los siguientes factores: si los trabajadores de una empresa cuentan o no con el apoyo de sus superiores y/o compañeros; tienen una jefatura definida o el rol de jefatura se comparte entre muchos actores sin un referente claro; si debe trabajar aislado, con tareas mal definidas, sin la información adecuada y a tiempo.

- d) **Compensaciones del trabajo**, es una dimensión orientada a detectar los siguientes factores: si dentro de los equipos de trabajo existe la falta de respeto; si se provoca inseguridad contractual; si se dan cambios de cargo o unidad en contra de la voluntad del trabajador; si se da un trato justo o injusto; si existe el debido reconocimiento por su labor; si existe la estabilidad laboral o si el salario es muy bajo. Desarrollo profesional.
- e) **Doble presencia** dice relación con la posibilidad de conciliar trabajo/familia y la corresponsabilidad parental. Esta dimensión mide el nivel de exigencia simultánea que tiene un trabajador entre el ámbito laboral y el familiar, apuntando a detectar si hubo demasiadas demandas incompatibles en los dos ámbitos, por ejemplo, por los horarios de trabajo muy extensos.

Aspectos destacados de los resultados

Los resultados obtenidos tras la aplicación de esta encuesta para medir los niveles de riesgo psicosocial al interior de la Universidad entregan un diagnóstico que permite conocer en términos generales y específicos en qué aspectos estamos trabajando bien y en cuáles debemos mejorar.

Es importante destacar que estos resultados develan que desde mucho antes de la puesta en marcha de esta ley, la Universidad ya trabajaba en superar sus dificultades y que este trabajo ha rendido frutos.

Compromisos

A partir de la entrega de estos resultados, la institución deberá dar inicio al proceso de prevención y mejoramiento de los índices de riesgos psicosociales a implementar en todas sus unidades:

ETAPA 1: Crear un Plan de acción

- √ Propuestas preventivas
- √ Realizar informe propuestas preventivas
- √ Hacer públicas las propuestas

ETAPA 2: Aplicación de medidas preventivas

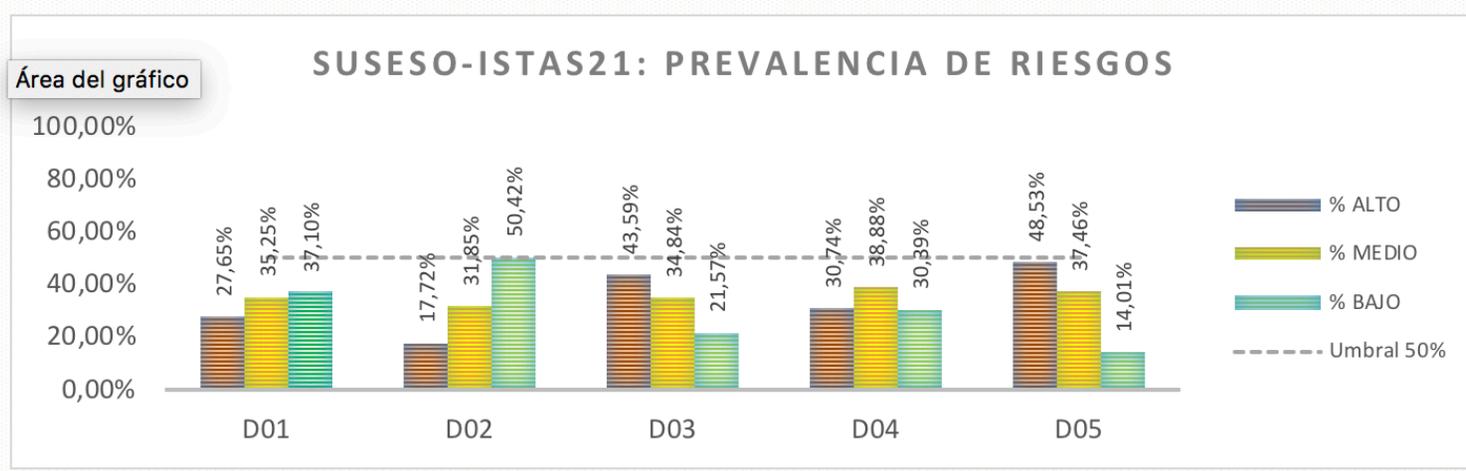
- √ Realizar seguimiento de la aplicación de las medidas preventivas
- √ Valoración de la eficacia de las medidas preventivas (Redes de Investigación, consulta, intervención y políticas sobre riesgos psicosociales).

Resultados generales

Resultados Generales

Prevalencia de Riesgo en Dimensiones Psicosociales

	Exigencias Psicológicas en el trabajo	Trabajo activo y desarrollo de habilidades	Apoyo Social en la empresa y calidad de liderazgo	Compensaciones y estima	Doble presencia
% ALTO	27,65%	16,20%	43,59%	30,74%	48,53%
% MEDIO	35,25%	32,53%	34,84%	38,88%	37,46%
% BAJO	37,10%	50,42%	21,57%	30,39%	14,01%
TOTAL	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO



Resultados por Campus y Sedes

Análisis Global	Niveles	Exigencias Psicológicas en el trabajo	Trabajo activo y desarrollo de habilidades	Apoyo Social en la empresa y calidad de liderazgo	Compensaciones y estima	Doble presencia	Resultados	Observación
Isla Teja	ALTO	27,13%	16,20%	43,47%	30,66%	50,10%	Bajo riesgo psicosocial	Porcentajes sobre el 50% puntuan -1 y +1, por tanto, el resultado es bajo riesgo psicosocial
	MEDIO	35,90%	32,53%	35,10%	39,60%	36,30%		
	BAJO	36,98%	51,28%	21,43%	29,74%	13,60%		
Miraflores	ALTO	20,40%	19,60%	45,05%	26,87%	40,59%	Bajo riesgo psicosocial	Porcentajes sobre el 50% puntuan -1, por tanto, el resultado es bajo riesgo psicosocial
	MEDIO	36,82%	23,62%	36,14%	36,32%	46,04%		
	BAJO	42,79%	56,78%	18,81%	36,82%	13,37%		
Campus Patagonía	ALTO	19,80%	21,20%	33,70%	35,30%	41,90%	Bajo riesgo psicosocial	Porcentajes son inferiores o igual al 50%
	MEDIO	33,70%	29,40%	29,10%	31,80%	39,50%		
	BAJO	46,50%	49,40%	37,20%	32,90%	18,60%		
Campus Clínico Osorno	ALTO	35,40%	14,60%	39,60%	10,40%	43,80%	Bajo riesgo psicosocial	Porcentajes son inferiores o igual al 50%
	MEDIO	43,80%	35,40%	41,70%	39,60%	37,50%		
	BAJO	20,80%	50,00%	18,80%	50,00%	18,80%		
Sede Puerto Montt	ALTO	42,90%	26,60%	48,60%	39%	48%	Bajo riesgo psicosocial	Porcentajes son inferiores o igual al 50%
	MEDIO	26,60%	35,60%	32,20%	37,90%	36,70%		
	BAJO	30,50%	37,90%	19,20%	23,20%	15,30%		