



Universidad Austral de Chile  
*Dirección de Tecnologías de Información*

Código:  
2012 / 001  
Nro. Revisión 2

Fecha: Noviembre 2014

# Solicitud actualización Firewall Corporativo

NORMAS Y PROCEDIMIENTOS



# Solicitud actualización Firewall Corporativo

## Tabla de contenido

1. OBJETIVO .....	3
2. ALCANCE .....	3
3. RESPONSABILIDADES .....	3
4. GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	3
5. METODO .....	4
6. DIAGRAMA DE FLUJO .....	4
7. CONTROL DE CAMBIOS.....	4



## 1. OBJETIVO

Formalizar las solicitudes de modificación de las reglas de los firewall corporativo y llevar un registro de los cambios realizados.

## 2. ALCANCE

El procedimiento está destinado a la comunidad Universitaria en su totalidad.

## 3. RESPONSABILIDADES

**Responsable de Unidad:** Es el responsable de solicitar el acceso o negación a servicios mediante correo electrónico.

**Encargado de Red:** Responsable de recibir las solicitudes, verificar su validez y modificar las reglas del firewall de acuerdo a los requerimientos y dejar registro de cada modificación.

## 4. GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Firewall Perimetral:** Equipo que controla los accesos a servicios internos desde Internet.

**Firewall Intranet:** Equipo que controla los accesos a servicios internos desde Internet y desde la red corporativa de la UACH.

**Política de Firewall:** Es una definición en el firewall que habilita o deshabilita el acceso a servicios de red. La política de seguridad general está definida como restrictiva, es decir, se deniega todo acceso a la red corporativa y se habilita sólo accesos controlados, que sean requeridos por usuarios autorizados.

**Reglas de Firewall:** Son instrucciones que el firewall considera para autorizar o denegar el acceso de tráfico de red. Para autorizar o negar servicios se deben modificar, sumar, o restar reglas al firewall. Las reglas se configuran en base IP de origen, IP Destino y Puertos

**Puerto:** Número que identifica el servicio de red o aplicación a través del cual se establece la comunicación.

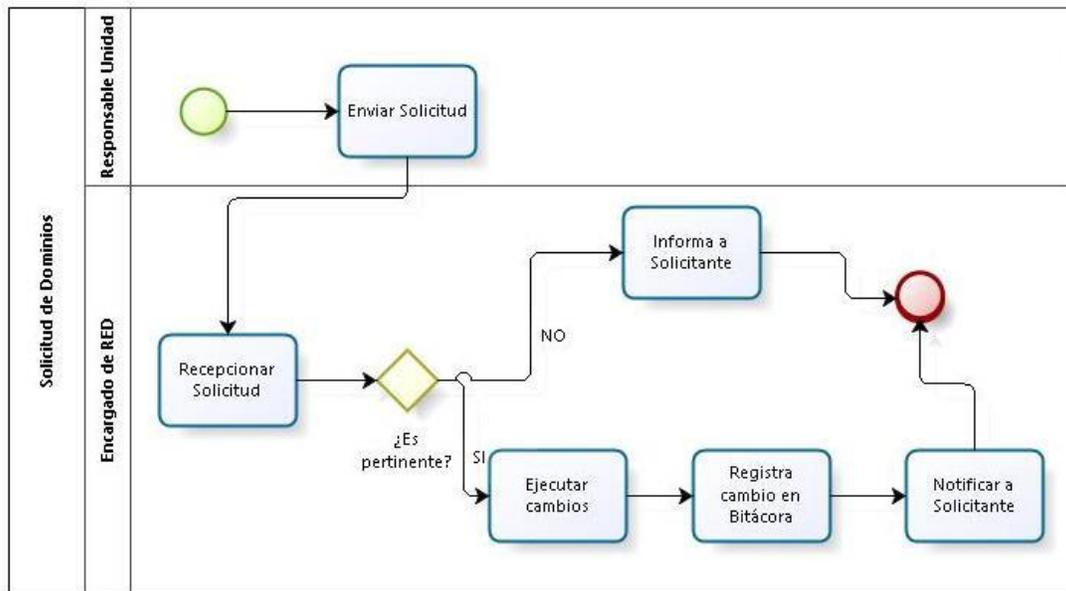
**Dirección IP:** Número único que identifica un host en Internet.



## 5. METODO

	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1.	Responsable Unidad	Envía solicitud por correo electrónico a Responsable de Red DTI
2.	Encargado de Red	Recibe la solicitud y verifica pertinencia
3.	Encargado de Red	Modifica la Configuración de firewall <ul style="list-style-type: none"><li>• Crea Regla nueva</li><li>• Elimina regla</li><li>• Modifica regla existente</li></ul> Registra cambio en Bitácora Envía respuesta con estado de solicitud procesada o rechazada

## 6. DIAGRAMA DE FLUJO



## 7. CONTROL DE CAMBIOS



Universidad Austral de Chile  
Dirección de Tecnologías de Información

## Solicitud actualización Firewall Corporativo

Código:  
2012 / 001  
Nro. Revisión 2

Fecha: Noviembre 2014

FECHA	REVISIÓN	MOTIVO
19 Octubre 2012	1.0	Publicación de Primera versión
Noviembre 2014	2.0	Cambio DTI y procedimiento general